

Số: 104 /KH-BCĐ

Việt Yên, ngày 14 tháng 7 năm 2016

KẾ HOẠCH
Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL
theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2016

Thực hiện yêu cầu về quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008, yêu cầu về đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, Ban chỉ đạo ISO huyện xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ lần thứ hai năm 2016 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm đánh giá thực trạng, hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện; chỉ ra những tồn tại trong việc áp dụng, những điểm chưa phù hợp nhằm kịp thời hành động khắc phục, nâng cao hiệu quả của hệ thống.

2. Yêu cầu

Tiến hành đánh giá tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả thiết thực.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung đánh giá:

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan đơn vị;
- Hệ thống tài liệu (tính phù hợp của hệ thống tài liệu - các quy trình giải quyết TTHC, việc duy trì cải tiến hệ thống QLCL tại cơ quan);
- Việc xây dựng mục tiêu chất lượng của các đơn vị;
- Việc áp dụng các quy trình;
- Kiểm soát văn bản, khắc phục phòng ngừa, kiểm soát văn bản không phù hợp;
- Quản lý nguồn lực (việc nắm bắt của cán bộ, công chức đối với các chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục của HTQLCL; Bản mô tả công việc).

2. Thời gian đánh giá

Dự kiến trong Quý III năm 2016 (theo Chương trình đánh giá gửi sau).

III. THÀNH PHẦN ĐOÀN ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

1. Thành phần Đoàn đánh giá nội bộ gồm Lãnh đạo các cơ quan: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và đào tạo, Phòng Lao động- Thương binh và xã hội, Phòng Tài nguyên và Môi trường và các chuyên viên các phòng liên quan. Đoàn đánh giá sẽ thực hiện đánh giá chéo giữa các cơ quan.

2. Đơn vị được đánh giá gồm các Phòng: Lao động-TB&XH, Giáo dục và đào tạo, Tài chính-Kế hoạch, Nội vụ, Kinh tế và Hạ tầng, Văn hóa và Thông tin, Nông nghiệp và PTNT, Y tế, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Thanh tra huyện và Văn phòng HĐND & UBND huyện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trưởng các đoàn đánh giá có nhiệm vụ xây dựng Chương trình đánh giá nội bộ, tổ chức đánh giá hiệu quả, đạt mục đích yêu cầu đề ra.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện: Căn cứ vào kế hoạch đánh giá nội bộ (nội dung đánh giá) chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan, bố trí thành phần và các điều kiện làm việc với Đoàn đánh giá đạt kết quả cao nhất.

- Kết thúc đợt đánh giá, yêu cầu Đoàn đánh giá báo cáo kết quả đánh giá, chuẩn bị điều kiện cho phiên họp lãnh đạo UBND huyện xem xét đánh giá hiệu quả hệ thống QLCL của UBND huyện.

Giao Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận: 

- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Sở KH&CN (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các thành viên BCĐ ISO huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- LĐVP, CVTH.

TRƯỞNG BAN



PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Nguyễn Đức Hiền