

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VIỆT YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 916 /UBND-NV

V/v duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất
lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN
ISO 9001-2008

Việt Yên, ngày 13 tháng 7 năm 2016

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 353/KHCN-TĐC ngày 06/7/2016 của Sở Khoa học Công nghệ về việc hướng dẫn duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001-2008, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn như sau:

1. Công tác cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình giải quyết TTHC

Tuân thủ các quy định về giải quyết TTHC tại Quyết định 09/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 711/2015/QĐ-UBND ngày 04/12/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, trong đó quan tâm thực hiện tốt quy định về: Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ, văn bản xin lỗi công dân, tổ chức đối với hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết và khi quá hạn giải quyết hồ sơ....

Chủ động rà soát các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan để kịp thời cập nhật, bổ sung, sửa đổi hệ thống tài liệu ISO (*chậm nhất là 3 tháng kể từ khi văn bản QPPL có hiệu lực thi hành*), thực hiện công bố lại khi có điều chỉnh mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng của Hệ thống QLCL gửi đến Phòng Nội vụ để theo dõi tổng hợp báo cáo tình theo quy định.

2. Thực hiện công tác đo lường sự thỏa mãn của khách hàng (Tổ chức, cá nhân)

Phòng Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện việc lấy phiếu khảo sát đo lường sự thỏa mãn của khách hàng theo Kế hoạch số 28/KH-STP ngày 16/3/2016 của Sở Tư pháp về khảo sát thăm dò ý kiến người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức các cơ quan hành chính và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Việt Yên. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị xây dựng quy trình ISO thực hiện nội dung này. Kết quả định kỳ hàng tháng báo cáo Chủ tịch UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp.

3. Công tác đánh giá nội bộ

Các cơ quan thuộc UBND huyện chủ động hoàn thiện hồ sơ đánh giá nội bộ nhằm chuẩn bị tốt cho công tác đánh giá nội bộ năm 2016.

Yêu cầu các cơ quan quan tâm triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận: 

- Phòng Nội vụ;
- Lưu VT.

Bản điện tử:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện - Nguyễn Đức Hiền;
- LĐVP, CVTH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**




Nguyễn Đức Hiền