

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VIỆT YÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 193/BC-UBND

Việt Yên, ngày 08 tháng 8 năm 2016

BÁO CÁO

**Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 tháng 8/2016 huyện Việt Yên
(từ ngày 04/7/2016 đến ngày 04/8/2016)**

Thực hiện Công văn số 50/KHCN-TĐC ngày 14/02/2014 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh về báo cáo chuyên đề về CCHC-ISO hàng tháng, Chủ tịch UBND huyện Việt Yên báo cáo tình hình xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 8/2016 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

Trong tháng, UBND huyện đã tổ chức chỉ đạo, triển khai thực hiện về việc xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 như sau:

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 01/KH-UBND áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO tại huyện; thường xuyên đôn đốc kết thúc hồ sơ trên phần mềm điện tử.

- Tiếp tục triển khai áp dụng hệ thống QLCL vào hoạt động các cơ quan; triển khai xây dựng quy trình ISO đối với TTHC lĩnh vực KHĐT, LĐ-TBXH theo Quyết định 2382/QĐ-UBND, lĩnh vực Nội vụ theo Quyết định 269/QĐ-UBND ngày 02/4/2015 của UBND tỉnh, lĩnh vực Thông tin và truyền thông theo Quyết định số 1742/QĐ-UBND ngày 21/9/2015, lĩnh vực VH TTGD và du lịch theo Quyết định số 811/QĐ-UBND ngày 16/06/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Ban hành Công văn số 916/UBND-NV ngày 13/7/2016 về việc duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001-2008;

- Ban hành Công văn chỉ đạo các xã thị trấn và cơ quan đơn vị tiếp tục nâng cao triển khai Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công PAPI.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

UBND huyện đang tiếp tục chỉ đạo các cơ quan thuộc UBND huyện tiếp tục rà soát TTHC mới được ban hành hoặc sửa đổi bổ sung để xây dựng quy trình ISO, nhằm mục tiêu đảm bảo duy trì 100% TTHC được xây dựng và áp dụng thực hiện theo đúng quy trình ISO. Tiếp tục mở rộng áp dụng quy trình ISO, duy trì 100% TTHC thuộc thẩm quyền vào áp dụng theo quy trình ISO. Chỉ đạo UBND các xã thị trấn thực hiện nghiêm túc quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

2. Việc áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng

Thực hiện tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng đối với các quy trình nội bộ và đối với các quy trình giải quyết TTHC, cụ thể:

TT	Số TTHC áp dụng ISO	Số TTHC áp dụng ISO đã giải quyết so với quy định		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy định/ Trình tự	Chưa tuân thủ đúng quy định/ Trình tự
01	228	228	1376	0

3. Kết quả công tác cải tiến hệ thống quản lý chất lượng

Thực hiện tốt công tác bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho thành viên Ban chỉ đạo cũng như đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan thuộc UBND huyện.

Công tác đo lường sự thoả mãn của khách hàng được thực hiện theo hình thức:

- Tại bộ phận Một cửa UBND huyện và các xã, thị trấn thường xuyên duy trì hòm thư góp ý của công dân, tổ chức phát phiếu điều tra sự thoả mãn của khách hàng trực tiếp cho công dân khi tham gia giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa.

- Theo đường dây nóng: 02403874268-105 hoặc 02403874040

Những cải tiến khác so với hệ thống: UBND huyện Việt Yên đang tập trung chỉ đạo triển khai phần mềm dung chung của tỉnh tại Bộ phận một cửa huyện và 19/19 xã, thị trấn, hiện đã ký hợp đồng chuyển giao phần mềm và đang tiến hành các thủ tục chuyển giao kỹ thuật công nghệ cho bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn.

4. Thuận lợi, khó khăn

4.1. Thuận lợi

Trong quá trình triển khai thực hiện quy trình ISO luôn được sự quan tâm chỉ đạo, tạo điều kiện của các Sở, ban ngành chuyên môn thuộc UBND tỉnh đồng thời được UBND huyện cũng như các cơ quan chuyên môn thường xuyên triển khai thực hiện nghiêm túc. Qua đó đã góp phần giải quyết được hàng nghìn thủ tục hành chính theo đúng quy trình và thời gian, giúp các đơn vị chủ động, sáng tạo đạt hiệu quả cao trong hoạt động, lĩnh vực của mình, giảm sai sót không đáng có, tự kiểm soát được công việc của từng cán bộ phòng chuyên môn.

4.2. Khó khăn

Khi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 còn gặp một số khó khăn như:

- Thành viên BCĐ ISO thay đổi nhiều do luân chuyển, điều động vị trí trong công tác cán bộ;

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thay đổi, điều chỉnh nhiều, một số văn bản hướng dẫn thực hiện luật chưa ban hành kịp thời, trong khi đó, có một số cán bộ, công chức còn chưa tích cực nghiên cứu nắm bắt cập nhật hết các văn bản hướng dẫn nên khi thực hiện xây dựng, quy trình áp dụng còn lúng túng.

III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN THÁNG TIẾP THEO

Tiếp tục bổ sung hoàn thiện ban hành Quyết định sửa đổi bổ sung quy trình ISO của huyện.

Duy trì nghiêm túc việc thực hiện các quy trình giải quyết các TTHC theo quy trình ISO đã được công bố.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời trình tự, thủ tục thực hiện các quy trình đảm bảo phù hợp với thực tiễn, phục vụ tốt cho công cuộc cải cách hành chính của huyện.

Tổ chức kiểm tra việc thực hiện quy trình ISO của các cơ quan, kịp thời hướng dẫn và có biện pháp chỉ đạo khắc phục sai sót trong thực hiện quy trình ISO.

Tăng cường tuyên truyền về hiệu quả áp dụng ISO trong các cơ quan hành chính nhà nước trên Đài truyền thanh của huyện và cơ sở; trên trang Website của huyện để cán bộ, công chức và nhân dân nắm được tác dụng của việc áp dụng trong công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện và xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 tháng 8/2016./.

Nơi nhận:

- PNV;
- Lưu VT.

Bản điện tử:

- BCD ISO tỉnh (b/c);
- Tổ công tác của BCD tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện-Nguyễn Đức Hiền;
- Thành viên BCD ISO huyện;
- LĐVP, CVTH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hiền

