

BÁO CÁO

**Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 02 năm 2016 huyện Việt Yên
(từ 05/01/2016 đến 04/02/2016)**

Thực hiện Công văn số 50/KHCN-TĐC ngày 14/02/2014 của Sở Khoa học và công nghệ tỉnh về báo cáo chuyên đề về CCHC- ISO hàng tháng. Chủ tịch UBND huyện Việt Yên báo cáo tình hình xây dựng áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 02 như sau:

I. Công tác chỉ đạo

UBND huyện xác định việc xây dựng và áp dụng HTQLCL trong hoạt động cơ quan hành chính Nhà nước là một trong những nội dung quan trọng của chương trình cải cách hành chính; đồng thời việc nghiên cứu áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng cơ bản đáp ứng yêu cầu của cải cách thủ tục hành chính hiện nay tại địa phương.

- Tiếp tục triển khai áp dụng hệ thống QLCL vào hoạt động các cơ quan
- Triển khai Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 06/01/2016 về áp dụng, duy trì hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn huyện năm 2016.
- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2016 tại các Phòng.
- Tiếp tục rà soát lại hệ thống quản lý chất lượng đặc biệt là rà soát lại TTHC mới được ban hành sửa đổi bổ sung để tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị xây dựng quy trình ISO đối với TTHC mới.

II. Kết quả thực hiện

1. Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

Hiện tại UBND huyện đang chỉ đạo các cơ quan thuộc UBND huyện tiếp tục rà soát TTHC mới được ban hành hoặc sửa đổi bổ sung để xây dựng quy trình ISO đảm bảo 100% TTHC được xây dựng và áp dụng thực hiện theo ISO.

2. Việc áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng

Thực hiện tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng đối với các quy trình nội bộ và đối với các quy trình giải quyết TTHC, cụ thể:

TT	Số TTHC áp dụng ISO	Số TTHC áp dụng ISO đã giải quyết so với quy định		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy định/ Trình tự	Chưa tuân thủ đúng quy định/ Trình tự
01	228	228	1275	0

Hiện tại UBND huyện Việt Yên đang mở rộng áp dụng đưa 100% TTHC thuộc thẩm quyền vào áp dụng theo quy trình ISO thuộc các lĩnh vực của các phòng chuyên môn của huyện.

3. Kết quả công tác cải tiến hệ thống quản lý chất lượng

Thực hiện tốt công tác bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho thành viên Ban chỉ đạo cũng như đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan thuộc UBND huyện.

Công tác đo lường sự thoả mãn của khách hàng được thực hiện theo hình thức:

- Tại bộ phận Một cửa UBND huyện có hòm thư góp ý của công dân: phát phiếu điều tra sự thoả mãn của khách hàng trực tiếp cho công dân khi tham gia giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa.

- Theo đường dây nóng: 02403874040 và 02403874268-nhánh 8005.

Những cải tiến khác so với hệ thống: Không.

4. Thuận lợi, khó khăn

Từ khi áp dụng HTQL CL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 thì UBND huyện Việt Yên đã giải quyết được hàng nghìn thủ tục hành chính theo đúng quy trình và thời gian giúp các đơn vị chủ động, sáng tạo đạt hiệu quả cao trong hoạt động, lĩnh vực của mình, giảm sai sót không đáng có, tự kiểm soát được công việc của từng cán bộ phòng chuyên môn.

Bên cạnh kết quả đã đạt được khi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 UBND huyện đã gặp một số hạn chế: Hoạt động của BCD huyện chưa đều; thành viên BCD bị thay đổi nhiều do luân chuyển, điều động vị trí trong công tác cán bộ; Một số cán bộ, công chức phòng ban trong quá trình triển khai còn chưa nắm hết được các văn bản hướng dẫn thực hiện xây dựng, quy trình áp dụng nên còn lúng túng.

6. Kế hoạch thực hiện tháng tiếp theo

Tiếp tục hoàn thiện quy trình ISO của huyện .

Duy trì nghiêm túc việc thực hiện các quy trình giải quyết các thủ tục theo quy trình đã được công bố.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, bổ sung kịp thời trình tự, thủ tục thực hiện các quy trình đảm bảo phù hợp với thực tiễn, phục vụ tốt cho công cuộc cải cách hành chính của huyện.

Tăng cường tuyên truyền về hiệu quả áp dụng ISO trong các cơ quan hành chính nhà nước trên Đài truyền thanh của huyện và cơ sở; trên trang Website của huyện để cán bộ, công chức và nhân dân nắm được tác dụng của việc áp dụng trong công tác cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện và xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 tháng 02/2016./.

Nơi nhận: *1/2*

- BCD Iso tỉnh (b/c);

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;

- Thành viên Ban chỉ đạo ISO huyện;

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;

- LĐVP, CVTH;

- Lưu: VT.



