

### **THÔNG BÁO**

**Kết luận của Phó Chủ tịch UBND huyện- Phó Trưởng Ban chỉ đạo CCHC huyện- Nguyễn Đức Hiền tại phiên họp kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện các chỉ số về CCHC của UBND huyện 9 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017**

Ngày 04/10/2017, đồng chí Nguyễn Đức Hiền, Phó Chủ tịch UBND huyện- Phó Trưởng Ban chỉ đạo CCHC huyện đã chủ trì buổi họp kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện các tiêu chí về CCHC của UBND huyện 9 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017. Tham dự hội nghị có thành viên Ban chỉ đạo CCHC huyện, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo CCHC huyện và Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện. Sau khi nghe Trưởng phòng Nội vụ huyện báo cáo kết quả rà soát kết quả thực hiện các chỉ số đánh giá CCHC huyện Việt Yên năm 2017, ý kiến của các đại biểu tham dự hội nghị, đồng chí Nguyễn Đức Hiền, PCT UBND, Phó Trưởng ban chỉ đạo CCHC huyện, kết luận như sau:

Trong 9 tháng đầu năm 2017, công tác CCHC được sự quan tâm tập trung chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở và các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nên đến nay, cơ bản các chỉ tiêu, tiêu chí CCHC đã được thực hiện đảm bảo đúng tiến độ Kế hoạch; có nhiều cách làm mới, sáng tạo trong công tác CCHC. Tuy nhiên, công tác CCHC còn một số tồn tại hạn chế như sau:

- Công tác tuyên truyền về CCHC còn chưa sâu rộng.
- Việc bố trí kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính còn thấp, chưa bố trí kinh phí cho cơ quan Thường trực CCHC; chưa bố trí kinh phí cho công tác soạn thảo văn bản QPPL; kinh phí đào tạo, bồi dưỡng về công nghệ thông tin còn ít.
- Việc xây dựng và ban hành văn bản QPPL của các cơ quan, chuyên môn còn hạn chế chưa tuân thủ quy định của pháp luật, cầu thả; trách nhiệm tham gia đóng góp ý kiến thấp, chưa sâu sát với nội dung văn bản lấy ý kiến.
- Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại ở các xã, thị trấn còn chưa chuyên nghiệp. Bố trí công chức ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại còn chưa thống nhất, không đúng thành phần; ý thức trách nhiệm chưa cao; việc lập hệ thống sổ, phiếu tiếp nhận và trả kết quả, phiếu hẹn, lưu trữ hồ sơ còn nhiều hạn chế; số lượng hồ sơ đề nghị giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến còn thấp.
- Các xã, thị trấn chưa thường xuyên duy trì việc lấy ý kiến của tổ chức cá nhân về công tác giải quyết TTHC, ý kiến tại hòm thư góp ý.

- Phần mềm theo dõi giải quyết TTHC (*Lĩnh vực Lao động và Tài nguyên-Môi trường*) ở cấp xã chưa cập nhật đầy đủ các TTHC theo quy định nên số lượng TTHC giải quyết trên phần mềm còn ít hơn so với thực tế; một số cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn chưa quan tâm chỉ đạo kịp thời kết thúc hồ sơ trên phần mềm, dẫn đến tình trạng báo hồ sơ giải quyết chậm, quá hạn trên phần mềm.

- Phần mềm một cửa chỉ liên thông cấp huyện - cấp xã chưa kết nối liên thông với các phần mềm chuyên ngành của tỉnh (*trong các lĩnh vực lao động, tư pháp*) gây khó khăn cho công tác quản lý, theo dõi, giải quyết TTHC.

- Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp xã được cấp chứng chỉ ISO còn thấp mới có 02 xã, thị trấn: Ninh Sơn, thị trấn Bích Động xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong quản lý hành chính.

- Tỷ lệ cán bộ cấp xã đạt chuẩn chưa đạt 100% (Chủ tịch HCCB xã Minh Đức và Chủ tịch Hội Nông dân xã Tiên Sơn chưa đạt chuẩn).

- Chưa xây dựng Kế hoạch kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động của các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.

- Tổ kiểm tra CCHC và văn hóa công sở còn chưa quyết liệt trong tham mưu xử lý các trường hợp vi phạm nên chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã, thị trấn chuyển biến chậm.

- Mức độ sử dụng phần mềm QLVB điều hành tác nghiệp còn hạn chế. Cụ thể: cán bộ công chức cấp huyện chưa lập hồ sơ công việc trên phần mềm; trên 50% CBCC cấp xã chưa sử dụng phần mềm QLVB; có một số xã chưa sử dụng vận hành phần mềm trên.

- Đa số các xã, thị trấn và một số cơ quan huyện chưa triển khai thực hiện việc sử dụng chữ kí số trong việc lưu hành văn bản.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với cơ quan Thường trực BCD CCHC chưa chặt chẽ. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo của các cơ quan, đơn vị không thực hiện thường xuyên, phải đôn đốc nhiều lần.

Để thực hiện hoàn thành tốt các chỉ tiêu, tiêu chí thành phần CCHC năm 2017, đồng chí Phó chủ tịch UBND, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC huyện yêu cầu:

### **1. Phòng Nội vụ**

- Tiếp tục chỉ đạo xã Ninh Sơn và thị trấn Bích Động hoàn thiện và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong quản lý hành chính.

- Xây dựng kế hoạch tập huấn triển khai Quyết định số 18/2017/QĐ-UBND và hướng dẫn sử dụng phần mềm hỗ trợ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Xây dựng Kế hoạch kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động của các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.

- Tham mưu quyết định kiện toàn cán bộ đầu mối của các xã, thị trấn về công tác CCHC.

- Xây dựng hướng dẫn quy định chuẩn hóa về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Xây dựng hướng dẫn chế độ thông tin báo cáo; hằng tháng thông báo kết quả thực hiện chế độ thông tin báo cáo của các cơ quan, đơn vị về công tác CCHC.

- Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh thực hiện quy chế văn hóa công sở trong cơ quan hành chính nhà nước. Nâng cao trách nhiệm, tác phong, lễ lối làm việc trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Rà soát, đôn đốc các cơ quan đơn vị thực hiện các chỉ số đánh giá CCHC huyện năm 2017, tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo CCHC huyện.

## **2. Văn phòng HĐND-UBND huyện**

Chủ trì phối hợp với Phòng Nội vụ tổ chức buổi làm việc với các cơ quan liên quan để thống nhất việc phối hợp giữa các cơ quan ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện.

## **3. Phòng Văn hóa - Thông tin**

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin truyền truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành.

- Đôn đốc chỉ đạo, hướng dẫn 100% các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc áp dụng chữ kí số trong việc gửi văn bản điện tử.

- Tăng cường nâng cao tỷ lệ TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

## **4. Phòng Tài chính-Kế hoạch**

Tham mưu cho UBND huyện tăng cường bố trí kinh phí phục vụ công tác CCHC.

## **5. Phòng Tư pháp**

- Tăng cường kiểm tra rà soát 100% văn bản QPPL do HĐND và UBND huyện ban hành. Nâng cao chất lượng công tác thẩm định, theo dõi thi hành và kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Chủ động tham mưu thực hiện tốt công tác cải cách TTHC; đặc biệt là việc rà soát, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 19/KH-STP ngày 28/02/2017 của Sở Tư pháp về tổ chức khảo sát, thăm dò ý kiến người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

## **6. Đài truyền thanh huyện**

Phối hợp với các cơ quan có liên quan đẩy mạnh công tác truyền truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác CCHC.

7. Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác CCHC hàng tháng, quý, năm theo quy định; phối hợp chặt chẽ với cơ quan Thường trực BCĐ công tác CCHC của huyện tham mưu cho UBND huyện thực hiện

tốt các nhiệm vụ CCHC thuộc chức năng nhiệm vụ của mình; đồng thời chủ động rà soát kết quả thực hiện và cung cấp tài liệu kiểm chứng về các chỉ tiêu CCHC của huyện liên quan đến lĩnh vực ngành tham mưu gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ (02 bản);
- Lưu VT.

**Bản điện tử:**

- Chủ tịch, các PCT UBND huyện(b/c);
- Thành viên BCĐ CCHC huyện;
- Tổ giúp việc BCĐ CCHC huyện ;
- Các cơ quan QLNN thuộc UBND huyện ;
- LĐVP, CVTH.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÒNG CHÁNH VĂN PHÒNG**



*Nguyễn Huy Thao*  
Nguyễn Huy Thao