

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VIỆT YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1486 / UBND-VP

Việt Yên, ngày 23 tháng 12 năm 2015

V/v thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch  
UBND tỉnh về tăng cường hiệu lực,  
hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: - Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện;  
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, được các tổ chức chính trị-xã hội tích cực phối hợp; các ngành, các cấp đã có nhiều nỗ lực, cố gắng nên tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện có nhiều chuyển biến tích cực, công tác tiếp dân được thực hiện thường xuyên và đi vào nề nếp, các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn huyện đã được giải quyết kịp thời, các vụ việc tồn đọng, kéo dài được Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo giải quyết dứt điểm theo quy định của pháp luật.

Một số vụ việc đã được các cấp chính quyền giải quyết dứt điểm theo đúng quy định. Tuy nhiên, một số công dân vẫn thường xuyên đến trụ sở tiếp dân UBND huyện, công UBND tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện, gây hình ảnh phản cảm, mất an ninh trật tự. Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về "Tăng cường hiệu lực, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo"; nhằm đảm bảo ổn định tình hình trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và các ngày lễ, tết..., Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

- 1, Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- 2, Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến mọi tầng lớp nhân dân để người dân hiểu rõ các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tự giác thực hiện quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật, chấm dứt khiếu kiện; đối với những vụ việc đã được các cấp kiểm tra, rà soát lại nhiều lần bên cạnh việc tuyên truyền, giải thích vận động, thuyết phục, cần phải tổ chức công khai kết quả, quá trình giải quyết vụ việc tại nơi cư trú nhằm tạo sự đồng thuận của nhân dân.
- 3, Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu; nâng cao chất lượng thụ lý, xác minh giải quyết các vụ việc; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tích cực, chủ động giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh, các vụ việc đông người, tồn đọng, kéo dài đồng thời coi trọng và thực hiện việc đối thoại với công dân; đối với những vụ

việc khó khăn, phức tạp phải trao đổi, xin ý kiến để có sự thống nhất của các cơ quan chuyên môn cấp trên trước khi giải quyết.

Trong quá trình giải quyết vụ việc phức tạp, nhất là việc tổ chức cưỡng chế liên quan đến thu hồi, bồi thường, giải phóng mặt bằng phải cân nhắc kỹ các biện pháp thực hiện, bảo đảm đúng pháp luật, ổn định tình hình an ninh, trật tự; có biện pháp tuyên truyền không để công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII.

Trường hợp công dân tập trung khiếu nại, tố cáo tại UBND huyện, UBND tỉnh và Trung ương, trước và trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, thì lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phối hợp với cơ quan có liên quan đưa công dân trở về địa phương để giải quyết.

4, Công an huyện tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, nắm chắc tình hình, có biện pháp đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi quá khích, lôi kéo, xúi giục người khác khiếu kiện trái pháp luật. Trong đó, cần tích cực xử lý tình trạng công dân tập trung đông người rái phép mang theo khẩu hiệu, la hét gây mất trật tự tại khu vực cổng Huyện ủy, UBND huyện, đặc biệt là trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị của huyện, của tỉnh và đất nước.

5, Đề nghị Ủy ban MTTQ và tổ chức chính trị-xã hội tiếp tục phối hợp có hiệu quả với các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân tuân thủ pháp luật; chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Giao Thanh tra huyện kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện, định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND huyện vào ngày 10 hàng tháng.

(Sao gửi kèm Công văn số 95/TTg-V.I ngày 02/11/2015 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số: 55/UBND-TCD ngày 20/11/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh )./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HU, HĐND, UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Công an, Ban CHQS huyện;
- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- LĐVP, CVTH.

CHỦ TỊCH



Lê Ô Pích