

Số: 494/QĐ-UBND

Việt Yên, ngày 31 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng
huyện Việt Yên năm 2019

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VIỆT YÊN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 866/QĐ-BCĐ ngày 19/5/2015 của Trưởng Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008;

Căn cứ Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 13/12/2017 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018-2020; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 28/12/2018 về việc triển khai áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2019;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO huyện tại Tờ trình số 45/TTr-BCĐ ngày 31/01/2019,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm Quyết định này Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng của UBND huyện Việt Yên.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND huyện, thành viên Ban chỉ đạo ISO huyện, các cơ quan đơn vị liên quan và cán bộ, công chức thuộc UBND huyện căn cứ quyết định thi hành ./.

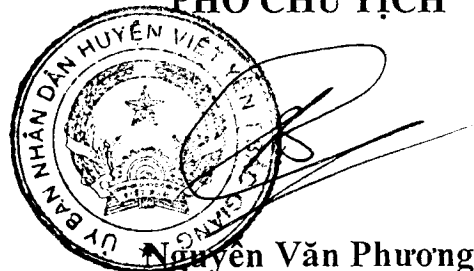
Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (02bản);
- Lưu VT.

Bản điện tử:

- Như điều 3;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trưởng BCĐ ISO tỉnh (b/c);
- Chi cục ĐLCL - Sở KH&CN;
- thangpx_skhcn@bacgiang.gov.vn;
- anhnhq_skhcn@bacgiang.gov.vn.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH


Nguyễn Văn Phương

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2019

(Kèm theo Quyết định số: 494/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của
Chủ tịch UBND huyện)

Nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, cải cách hành chính của huyện, lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND huyện Việt Yên thống nhất đề ra Chính sách chất lượng với phương châm: **“CÔNG KHAI, MINH BẠCH, CÔNG TÂM, CHU ĐÁO, ĐÚNG PHÁP LUẬT VÀ ĐÚNG HẸN”**, đồng thời cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực dưới sự chỉ đạo của UBND huyện, đảm bảo đúng chính sách pháp luật Nhà nước và thỏa mãn mọi yêu cầu của Tổ chức công dân.

2. Công khai, minh bạch mọi thủ tục hành chính; tiếp nhận mọi yêu cầu của tổ chức công dân với tinh thần cởi mở nhiệt tình, chân thật; thực hiện giải quyết đúng nguyện vọng của tổ chức, công dân và đảm bảo thượng tôn pháp luật.

3. Xây dựng môi trường làm việc chuyên môn hóa cao, các quy trình giải quyết công việc đảm bảo rõ ràng, minh bạch; đẩy mạnh công nghệ thông tin; thực hiện đáp ứng các yêu cầu cải cách hành chính; triển khai áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4;

4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thỏa mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

5. Nhận diện các rủi ro, cơ hội và đưa ra các đối sách giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001, đảm bảo phù hợp thực tiễn và đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2019**

*(Kèm theo Quyết định số:494/QĐ-UBND ngày 31 /01/2019 của
Chủ tịch UBND huyện)*

Tập thể lãnh đạo, cán bộ công chức, người lao động UBND huyện phấn đấu thực hiện các mục tiêu:

1. Duy trì và nâng cao chất lượng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; Thực hiện chuyển đổi Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 lên Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với 100% các cơ quan thuộc UBND huyện.

2. Tăng cường công tác lập hồ sơ và lưu trữ hồ sơ đảm bảo khoa học, dễ thấy, dễ lấy, đảm bảo thuận lợi cho việc tra cứu thông tin phục vụ các nhiệm vụ chính trị của địa phương đơn vị.

3. Thực hiện giải quyết 100% số thủ tục hành chính được quy định tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND cấp xã.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, đảm bảo tiêu chuẩn hiện đại; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính nhà nước; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt tỷ lệ 40% số TTHC.

5. Thực hiện giải quyết TTHC nhanh, gọn, đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ đúng và trước hạn đạt: 100%;

5. Nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các dịch vụ công do cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện thực hiện đạt trên 90%.