

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023; Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện năm 2024**  
(Trình tại kỳ họp thứ 17 HĐND huyện khóa XX)

### I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong năm 2023, UBND huyện đã tập trung cao trong chỉ đạo và triển khai nhiều giải pháp để phát triển kinh tế - xã hội, song công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) luôn được UBND huyện quan tâm, xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành; có sự phối hợp của Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội, các cơ quan nội chính, cùng với sự nỗ lực, cố gắng của các cấp, các ngành trong thực hiện quy định về tiếp công dân, giải quyết KNTC. Công tác tiếp công dân tiếp tục được duy trì thực hiện nghiêm túc; số đoàn khiếu kiện đông người lên tỉnh giảm; hầu hết các vụ việc KNTC mới phát sinh cơ bản được xem xét, giải quyết kịp thời từ cơ sở; các vụ KNTC đông người, phức tạp, kéo dài được tập trung giải quyết. Qua đó, đã góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, tình hình KNTC trên địa bàn huyện vẫn diễn biến phức tạp; số lượng công dân gửi đơn vượt cấp nhiều, một số vụ việc đã được các cấp giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng công dân vẫn không nhất trí nên gửi đơn khiếu kiện kéo dài và thường xuyên lên tỉnh, huyện khiếu kiện; nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chính sách bồi thường khi thu hồi đất để thực hiện một số dự án; số vụ tố cáo cán bộ, công chức trong thực thi công vụ có xu hướng tăng.

### II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

#### 1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện, quán triệt thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh, Huyện ủy và kiến nghị của HĐND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; triển khai thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>; triển khai Nghị quyết số 175-NQ/HU ngày 11/4/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công

<sup>1</sup> Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 06/6/2023 triển khai thực hiện Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

dân<sup>2</sup>, đồng thời quán triệt đến UBND các xã, thị trấn; các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện triển khai tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời và hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh tại cơ sở theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn đồng thời tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu của Nghị quyết.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án số 178/UBND-ĐA ngày 27/4/2021 của UBND huyện về nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Việt Yên, giai đoạn 2021-2025; giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện. Tổ chức sơ kết 2 năm triển khai thực hiện Đề án, việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư cơ bản đảm bảo kịp thời, chính xác, khách quan đúng quy của pháp luật. Góp phần nâng cao chất lượng công tác tham mưu, giải quyết các vụ việc KNTC đảm bảo khách quan, theo đúng nội dung, thẩm quyền, thời hạn, trình tự thủ tục quy định của pháp luật.

Chủ tịch UBND huyện ban hành 15 văn bản lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; yêu cầu các cơ quan đơn vị đăng ký tỷ lệ giải quyết đơn trong danh mục đăng ký nhiệm vụ người đứng đầu; chủ trì tổ chức 05 hội nghị kiểm điểm tiến độ giải quyết đơn, thư trên địa bàn, trực tiếp kiểm điểm đến từng đơn vị cấp xã, cơ quan chuyên môn; tổ chức đợt cao điểm giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các Quyết định, Kết luận giải quyết KNTC trên địa bàn huyện; Thành lập Tổ kiểm tra<sup>3</sup> công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2023 trên địa bàn 17/17 xã thị trấn; Thanh tra huyện triển khai các đơn vị cập nhật tình hình giải quyết đơn trên hệ thống google drive để kịp thời theo dõi, hướng dẫn đơn vị làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC,...; Ban Tiếp công dân huyện hàng tháng theo dõi, kiểm tra đôn đốc các cơ quan đơn vị giải quyết đơn; phối hợp với BTV Huyện ủy giám sát công tác TCD giải quyết KNTC trên địa bàn các xã thị trấn.

Năm 2023, UBND huyện đầu tư xây dựng Trụ sở tiếp công dân huyện mới<sup>4</sup> có đầy đủ các phòng làm việc, phòng tiếp công dân với đầy đủ tiện nghi hiện đại, lịch sự, trang bị đầy đủ hệ thống Camera, bố trí phòng chờ riêng đảm bảo các điều kiện thuận lợi tốt nhất cho công dân đến tiếp dân và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị bố trí địa điểm, điều kiện tiếp công dân thuận tiện nhất để phục vụ công dân, đặc biệt đối với cấp xã phải bố trí phòng tiếp công dân riêng (tách biệt với phòng làm việc). Đa số các xã thị trấn bố trí phòng tiếp công dân riêng. Cơ bản các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc niêm yết nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân, bố trí công chức (Tư pháp hoặc Văn phòng) có nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức tốt và có kỹ năng tuyên truyền, vận động, thuyết phục làm công tác tiếp công dân.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 17/5/2023 về thực hiện Nghị quyết số 175-NQ/HU ngày 11/4/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 07/7/2023 của Chủ tịch UBND huyện.

<sup>4</sup> Tổng mức đầu tư 9.079 triệu đồng.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; thông báo công khai lịch tiếp công dân của người đứng đầu, thực hiện nghiêm túc ngày 15, 30 hàng tháng là ngày tiếp công dân toàn huyện trên hệ thống truyền thanh của huyện, xã, thị trấn. Đối với các xã, thị trấn có vụ việc phức tạp, có công dân đăng ký tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện tổ chức tiếp công dân trực tiếp tại xã, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện quyền KNTC, chỉ đạo cơ quan chuyên môn, xã giải quyết vụ việc kịp thời.

Theo đó các cơ quan, đơn vị, các xã thị trấn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 175-NQ/HU ngày 11/4/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân; phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời và hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh tại cơ sở theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn; tập trung cao giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp kéo dài trên địa bàn huyện, góp phần tăng tỷ lệ giải quyết đơn và ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, KNTC đến người dân được duy trì thực hiện thông qua hoạt động tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của các cơ quan, đơn vị, bên cạnh đó UBND huyện đã tổ chức 01 lớp tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thủ trưởng các cơ quan đơn vị và cán bộ thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu, giải quyết đơn thư trên địa bàn huyện; tích cực phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc huyện trong việc tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC, công khai kết quả giải quyết, vận động chấm dứt khiếu kiện: 02 vụ việc. Trung tâm Văn hóa - Thông tin TT huyện tăng cường đưa tin, bài và phát phóng sự về công tác chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn và kết quả xem xét, giải quyết một số vụ việc công dân khiếu kiện kéo dài<sup>5</sup>.

### **3. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn**

#### **3.1. Việc tiếp công dân**

Chủ tịch UBND huyện duy trì thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ; tổ chức tiếp công dân tại các xã trong ngày 15, 30 hàng tháng - ngày tiếp công dân toàn huyện; chủ động đối thoại, giải quyết vụ việc phức tạp; Chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định, tiếp công dân trực tuyến.

<sup>5</sup> Vụ việc ông Bùi Văn Khởi thôn Râm, xã Tự Lạn, huyện Việt Yên; vụ việc bà Thân Thị Đạt - thôn Như Thiết, xã Hồng Thái; vụ việc thôn Đông Long, xã Quảng Minh...

Toàn huyện tiếp 867 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 908 vụ việc<sup>6</sup>, giảm 191 lượt người, giảm 81 vụ việc. Trong đó, tiếp dân định kỳ Chủ tịch UBND huyện đã tiếp 185 lượt người với 289 vụ việc. Ban tiếp dân huyện tiếp 214 lượt người với 301 vụ việc; các phòng ban và UBND cấp xã tiếp 468 lượt người đến kiến nghị, phản ánh 318 vụ việc.

### **3.2. Việc tiếp nhận và xử lý đơn**

Năm 2023, tập trung cao trong lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý đơn và thụ lý giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo, điều hành; Giao cơ quan chuyên môn rà soát các vụ việc có tính chất phức tạp, tồn đọng, kéo dài, nghiêm túc phê bình các cơ quan, đơn vị để xảy ra việc chậm, muộn trong giải quyết đơn, tiếp công dân, yêu cầu<sup>7</sup> Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nâng cao chất lượng giải quyết đơn, thư KNTC tại các xã, thị trấn và nghiêm túc chấn chỉnh về thái độ, tác phong làm việc của cán bộ được giao nhiệm vụ thực hiện công tác tiếp công dân, tham mưu phân loại, xử lý, giải quyết đơn tại các xã, thị trấn. Nhìn chung, các đơn gửi đến các cấp được tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời; hầu hết các vụ việc KNTC mới phát sinh được xem xét điều kiện thụ lý và giải quyết theo đúng quy trình, thủ tục, ...

Năm 2023, tổng số đơn tiếp nhận trên địa bàn toàn huyện là 896 đơn, sau khi xử lý các đơn trùng lặp, không đủ điều kiện giải quyết, tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 471 đơn (KN 49; TC 57; ĐN 365) trong đó có 39 đơn kỳ trước chuyển sang, giảm 32 so với cùng kỳ năm trước.

## **4. Kết quả giải quyết KNTC và thi hành Quyết định, Kết luận**

### **4.1. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là 471 đơn (KN 49; TC 57; ĐN 365). Đã xem xét giải quyết xong 443 đơn (KN 47, TC 54, ĐN 342), đạt tỷ lệ 94%. Trong đó:

Đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện 148 đơn (KN 29, TC 26, ĐN 93), giải quyết xong 145 đơn (KN 28, TC 26, ĐN 91), đạt tỷ lệ 98%;

Đơn thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND cấp xã 323 đơn (KN 20, TC 31, ĐN 272), giải quyết xong 298 đơn (KN 19, TC 28, ĐN 251), đạt tỷ lệ 92,3%.

### **4.2. Thực hiện các kết luận, quyết định có hiệu lực**

Tổng số quyết định kết luận giải quyết KNTC phải thực hiện 60 QĐ, KL, đã xong 51 QĐ, KL, đạt tỷ lệ 85%.

Cấp tỉnh ban hành 13 QĐ, KL (08 quyết định, 05 kết luận), đã xong 11 QĐ, KL (06 quyết định, 05 kết luận), đạt tỷ lệ 84,6%.

Cấp huyện ban hành 47 QĐ, KL (22 quyết định, 25 kết luận), đã xong 40 QĐ, KL (21 quyết định, 19 kết luận), đạt tỷ lệ 85%.

<sup>6</sup> Nội dung công dân phản án chủ yếu liên quan đến công tác quản lý, sử dụng đất đai; công tác bồi thường, hỗ trợ, GPMB khi thu hồi đất thực hiện các dự án; một số đơn tố cáo cán bộ liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

<sup>7</sup> Thông báo số 48/TB-UBND ngày 29/5/2023

## II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

### 1. Công tác chỉ đạo điều hành

Năm 2023, Huyện ủy, UBND huyện quan tâm công tác phòng, chống tham nhũng, kiên trì thực hiện mục tiêu “*kiềm chế, ngăn chặn, từng bước đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực*”; biến quyết tâm chính trị thành hành động thực tế nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, vai trò, xác định trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, góp phần giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

BCH Đảng bộ huyện ban hành Nghị Quyết số 177-NQ/HU ngày 13/4/2023 về nâng cao hiệu quả công tác công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn huyện giai đoạn 2023 - 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc triển khai thực hiện Nghị Quyết số 177-NQ/HU ngày 13/4/2023; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06/01/2023 về triển khai thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023. Qua đó đề ra các giải pháp khắc phục rõ ràng, phân công rõ trách nhiệm của từng đơn vị thực hiện; từ đó xác định trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện trong cơ quan, tổ chức đơn vị thực hiện có hiệu quả các nhóm chỉ tiêu phòng ngừa và nhóm chỉ tiêu phát hiện, xử lý.

- *Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện*: xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 177-NQ/HU ngày 13/4/2023 của BCH Đảng bộ huyện về nâng cao hiệu quả công tác công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn huyện giai đoạn 2023 - 2030 và những năm tiếp theo. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, các văn bản quy định pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng trong các cuộc họp của cơ quan, chi bộ của đơn vị đến 100% cán bộ, công chức, viên chức.

- *Đối với UBND các xã, TT*: xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 177-NQ/HU ngày 13/4/2023 của BCH Đảng bộ huyện về nâng cao hiệu quả công tác công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn huyện giai đoạn 2023 - 2030 và những năm tiếp theo. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, các văn bản quy định pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng trong các cuộc họp của cơ quan, đơn vị đến 100% cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời biểu dương những việc làm tốt, những gương điển hình về PCTN, phê phán những việc làm sai trái, những vụ việc, vụ án tham nhũng, tiêu cực.

### 2. Công tác phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực

#### 2.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN

Tiếp tục tuyên truyền: Nghị Quyết số 177-NQ/HU ngày 13/4/2023 của BCH Đảng bộ huyện về nâng cao hiệu quả công tác công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn huyện giai đoạn 2023 - 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc triển khai thực hiện Nghị Quyết số 177-NQ/HU ngày 13/4/2023; Nghị quyết Trung ương 3

(khóa X) về tăng cường dự lãnh đạo của Đảng đối với công tác PCTN, lãng phí; Chỉ thị 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Ban chấp hành Trung ương về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác pháp hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng và nhiều văn bản của trung ương, tỉnh, huyện về công tác phòng chống tham nhũng. Đồng thời triển khai, quán triệt sâu rộng Luật PCTN năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Chủ tịch UBND huyện ban hành Công văn số 1045/UBND-VHTT ngày 24/3/2023 về tuyên truyền, hưởng ứng và triển khai có hiệu quả Giải báo chí toàn quốc về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực lần thứ tư, trong đó yêu cầu UBND các xã, thị trấn tổ chức nghiên cứu, quán triệt, tuyên truyền, hưởng ứng và triển khai có hiệu quả các nội dung, tạo sự quan tâm, hưởng ứng của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân.

Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh về các chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; phổ biến các quy định của pháp luật về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và tổ chức, công dân khi đến liên hệ công tác với các cơ quan công quyền, giảm sách nhiễu, phiền hà, góp phần phòng ngừa tham nhũng.

### ***2.2. Thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn và chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn***

Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định số 8018/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Bộ tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong thi hành công vụ năm 2023.

Năm 2023 đã tổ chức kiểm tra được 65 lượt cơ quan, đơn vị (28 cơ quan, đơn vị thuộc huyện; 35 đơn vị hành chính cấp xã, 02 đơn vị trường học), đã tổ chức kiểm điểm và tham mưu văn bản phê bình các cơ quan, đơn vị còn có vi phạm quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 22/3/2023 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023. Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 10/5/2022 về việc điều động, luân chuyển cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên năm 2023. Kết quả trong năm 2023 đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác 17 cán bộ quản lý các trường, 25 công chức cấp xã.

### ***2.3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý***

Trong năm 2023, UBND huyện đã ban hành 122 văn bản<sup>8</sup> chỉ đạo về công tác CCHC, kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính thực hiện văn hóa công sở; cải thiện môi trường kinh doanh đầu tư.

<sup>8</sup> 25 Kế hoạch, 12 Quyết định, 60 Công văn, 27 Báo cáo

Giao các cơ quan, đơn vị: Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tài chính-Kế hoạch tổ chức hội nghị Phân tích chỉ số DDCI, Chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2022 và giải pháp nâng cao các chỉ số năm 2023 huyện Việt Yên. Qua đó đã đánh giá những kết quả đã đạt được, chưa đạt được để đưa ra các giải pháp nhằm duy trì, đảm bảo tính bền vững đối với các chỉ số thành phần của các chỉ số năm 2023.

Quan tâm chỉ đạo Bộ phận Một cửa các cấp đẩy mạnh giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và qua dịch vụ bưu chính công ích, kết quả:

+ Giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần (mức độ 3,4): có 32.243 hồ sơ giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần (*trong đó cấp huyện: 8515 hồ sơ; cấp xã: 23728 hồ sơ*), đạt tỷ lệ 92%.

+ Dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Một cửa cấp huyện có 755 hồ sơ (*Giáo dục: 83; Y tế: 38; Kinh tế: 20; Đăng ký kinh doanh: 346; Văn hóa: 20; Cấp phép xây dựng: 53; Công thương: 19; Lao động TBXH: 147*).

Tiếp tục triển khai mã QR đánh giá mức độ hài lòng của người dân trong việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã; đánh giá mức độ hài lòng trên Cổng DVC Quốc Gia. Kết quả đánh giá cho thấy toàn diện thực trạng chất lượng cung ứng dịch vụ công giúp cơ quan hành chính nhà nước có cơ sở để thực hiện các giải pháp cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ công, chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

#### **2.4. Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động**

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính trong cơ quan HCNN; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết về phân bổ vốn đầu tư phát triển thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước năm 2023.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cung cấp các nội dung phải công khai theo quy định đến phòng Văn hóa và Thông tin để tiến hành công khai trên cổng thông tin điện tử của huyện. Theo đó, các nội dung phải công khai theo quy định của từng ngành, lĩnh vực khi phát hành phải có Phòng Văn hóa và Thông tin (cổng thông tin điện tử huyện). Các nội dung phải công khai được Phòng Văn hóa và Thông tin kịp thời đăng tải trên cổng thông tin. Các thông tin về quy hoạch, kế hoạch, đấu thầu, mua sắm được đăng tải đầy đủ...

Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, chỉ đạo thực hiện tốt quy chế dân chủ nhằm công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và các tổ chức biết được thông tin về hoạt động của các cơ quan nhà nước và giám sát việc thực hiện.

### **3. Kết quả phát hiện sai phạm và xử lý tham nhũng**

**3.1. Thanh tra, kiểm tra Thủ trưởng cơ quan, đơn vị về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; thực hiện các kết luận kiểm tra, thanh tra có hiệu lực pháp luật được thực hiện xong theo quy định; khi phát hiện dấu hiệu**

***vi phạm pháp luật hình sự, hoặc có dấu hiệu tham nhũng được kiến nghị chuyển đến cơ quan điều tra để xử lý nghiêm minh.***

Năm 2023, trên địa bàn huyện triển khai 03 đoàn kiểm tra, giám sát, thanh tra tổ chức đảng, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng cơ quan, đơn vị về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực:

- Ban Ban Thường vụ Huyện ủy thành lập 02 đoàn (01 đoàn kiểm tra và 01 đoàn giám sát) gồm: kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, trọng tâm là việc quản lý, sử dụng tài chính - ngân sách đối với Chi bộ Trung tâm Phát triển quỹ đất và cụm công nghiệp huyện và đồng chí Huyện ủy viên, Bí thư Chi bộ, Giám đốc Trung tâm và cuộc giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, trọng tâm là thực hiện quy định về dân chủ trong quản lý cơ quan, đơn vị, việc thực hiện định mức, tiêu chuẩn trong quản lý, phân bổ tài chính, ngân sách, sử dụng tài sản công, đấu thầu mua sắm đối với Đảng ủy xã Hồng Thái và cá nhân đồng chí Bí thư Đảng ủy và đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã Hồng Thái.

- Thanh tra huyện tiến hành 01 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao trong lĩnh vực Quản lý ngân sách và Quản lý đầu tư XDCB đối với UBND thị trấn Bích Động.

Hiện nay đã hoàn thành kiểm tra đối với Chi bộ Trung tâm Phát triển quỹ đất và cụm công nghiệp huyện; còn 01 đoàn giám sát đối với Đảng ủy xã Hồng Thái và 01 đoàn thanh tra đối với UBND thị trấn Bích Động đang tiến hành xác minh tại cơ sở, dự kiến hoàn thành trong tháng 12/2023.

Năm 2023, đã hoàn thành 10 cuộc thanh tra công tác quản lý, sử dụng ngân sách và quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, qua thanh tra kiến nghị thu hồi nộp ngân sách huyện số tiền 989 triệu đồng, giảm trừ quyết toán 755 triệu đồng; kiểm điểm 29 cán bộ có liên quan, chuyển 04 vụ việc/06 đối tượng sang cơ quan cảnh sát điều tra, đến nay đã khởi tố vụ án 01 vụ việc.

***3.2. Xử lý tố giác, tin báo về tội phạm được xem xét giải quyết đúng quy định; 100% vụ án về tham nhũng, kinh tế nghiêm trọng được điều tra, truy tố, xét xử kịp thời, đúng pháp luật.***

Các tố giác, tin báo về tội phạm được xem xét giải quyết đúng quy định. Năm 2023, trên địa bàn huyện tiến hành khởi tố 02 vụ/05 bị can (trong đó 01 vụ/02 vụ về tội “Lạm quyền trong khi thi hành công vụ” theo quy định tại Điều 357 Bộ luật Hình sự; 01 vụ/03 vụ về tội “Giả mạo trong công tác” theo quy định tại Điều 359 Bộ luật Hình sự).

- Tài sản tham nhũng, gây thiệt hại do tham nhũng được phát hiện:
  - + Bằng tiền mặt, ngoại tệ, tài sản quy ra tiền mặt: 740.000.000 đồng;
  - + Bằng đất: Không;

- Tài sản tham nhũng, gây thiệt hại do tham nhũng đã thu hồi, bồi thường: Không.



- Tài sản tham nhũng, gây thiệt hại do tham nhũng không thể thu hồi, khắc phục được: Không.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 1.1. Ưu điểm

Năm 2023, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện; Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo nhiều biện pháp cụ thể, quyết liệt, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo trong công tác giải quyết đơn, đặc biệt là đối với các vụ việc tồn đọng kéo dài. Yêu cầu phải tập trung cao giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, các vụ việc KNTC phức tạp, đông người; kiểm tra, rà soát tìm giải pháp xử lý triệt để các vụ đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân vẫn chưa nhất trí, khiếu kiện kéo dài, cam kết giải quyết theo từng tháng và chịu trách nhiệm trực tiếp trước Thường trực Huyện ủy, UBND huyện. Qua đó, tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của CBCCC, nâng cao trách nhiệm trong tiếp dân, giải quyết KNTC.

Chủ tịch UBND các xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã có sự tập trung, quan tâm và trách nhiệm hơn trong công tác giải quyết đơn và đã giải quyết được nhiều vụ việc tồn đọng nhiều năm, đặc biệt một số xã đã tập trung làm khá tốt, không để tồn đọng (*giải quyết 100% vụ việc mới phát sinh*).

Thanh tra huyện tích cực, chủ động trong tham mưu chỉ đạo tổ chức thực hiện và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các xã; Ban tiếp công dân huyện thực hiện tốt việc phân loại, xử lý đơn, tích cực kiểm tra đôn đốc đối với những vụ việc phức tạp, vụ việc Chủ tịch UBND huyện chuyển đến các xã giải quyết theo thẩm quyền.

Thực hiện tốt việc đối thoại trực tiếp với công dân, có biện pháp chỉ đạo cụ thể, phù hợp, đúng quy định trong quá trình giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền. Vì vậy, cơ bản những đơn thư khiếu nại, tố cáo được giải quyết có chất lượng, hạn chế đơn thư vượt cấp.

##### 1.2. Hạn chế, tồn tại

Tình hình KNTC trên địa bàn huyện vẫn tiềm ẩn phức tạp, số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, vượt cấp vẫn còn như vụ việc: Một số công dân trú tại các thôn Vân Cốc 3, 4, xã Vân Trung, thôn Quang Biểu, xã Quang Châu có ý kiến về việc bồi thường, GPMB của dự án: Xây dựng KCN Vân Trung; Xây dựng KCN Quang Châu, KCN Quang Châu mở rộng; Một số công dân thôn Hùng Lãm 1, xã Hồng Thái có ý kiến liên quan đến 48 lô đất tại khu đất ở kinh doanh dịch vụ xã Hồng Thái; một số công dân thuộc các TDP Hoàng Mai, thị trấn Nénh có ý kiến liên quan đến việc thu hồi GPMB khu nhà ở xã hội KCN Đình Trám và việc giao đất dịch vụ cho nhân dân TDP Hoàng Mai 1, 2, 3, thị trấn Nénh.

Vẫn còn tình trạng Chủ tịch UBND một số xã, thị trấn thiếu sự tập trung, quan tâm cao đến công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo điển hình như: Minh Đức, Quảng Minh, Trung Sơn, Việt Tiến .... Một số vụ việc đã được Chủ

tịch UBND huyện có nhiều văn bản đôn đốc, thậm trí phê bình<sup>9</sup> đối với Chủ tịch UBND cấp xã nhưng vẫn chưa được giải quyết, như: Vụ việc công dân trú tại thôn Xuân Hòa, xã Hương Mai, huyện Việt Yên; vụ việc công dân trú tại thôn Quả, xã Trung Sơn.

Hầu hết, các đơn tồn chưa được giải quyết chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, thắc mắc, kiến nghị trong lĩnh vực bồi thường giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất các dự án. Việc chậm trễ chưa giải quyết kịp thời dẫn tới người dân kiến nghị vượt cấp hoặc tố cáo tiếp làm phức tạp tình hình địa phương.

Sự phối hợp giữa một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, với một số xã, thị trấn trong một số vụ việc chưa tốt, chưa thường xuyên. Bên cạnh đó, một số công dân cố tình KNTC tiếp và đòi hỏi nội dung không chính đáng, không đúng quy định; một số vụ việc giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân tiếp tục đến các cấp khiếu kiện<sup>10</sup>; một số phân tử xấu, cơ hội tổ chức lôi kéo, xúi giục, kích động người dân khiếu kiện phức tạp, kéo dài gây phức tạp tình hình.

Công tác phân loại, xử lý và tham mưu thụ lý giải quyết theo thẩm quyền một số vụ việc vẫn còn chưa tốt, có vụ việc còn lúng túng, còn phải thu hồi, điều chỉnh; Việc tổ chức tiếp công dân ở một số xã, thị trấn chưa tốt, chưa thực hiện đúng quy trình, thủ tục; việc giải thích, hướng dẫn cũng như thụ lý giải quyết nhiều vụ việc của Chủ tịch UBND cấp xã chưa hết trách nhiệm, có biểu hiện đùn đẩy lên trên, gây bức xúc cho người dân nên số lượt người đến tiếp công dân ở các xã, thị trấn rất ít, họ thường vượt cấp lên huyện, tỉnh đòi hỏi. Nhiều vụ việc công dân phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân huyện là các vụ việc cũ, trùng lặp và thuộc thẩm quyền cấp xã nhưng chưa được giải quyết kịp thời.

Công tác theo dõi tổng hợp trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn của một số xã, thị trấn vẫn còn chưa tốt. Việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo của một số cơ quan, xã, thị trấn về giải quyết đơn còn chậm, chất lượng thấp, ảnh hưởng không nhỏ đến công tác nắm bắt tình hình và chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện.

Công tác dân vận chính quyền, việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở một số nơi làm chưa tốt; công tác hoà giải, giải quyết kiến nghị, phản ánh của nhân dân còn hạn chế; Công tác tuyên truyền chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC của công dân chưa được tích cực, thường xuyên.

### **1.3. Nguyên nhân**

#### **\* Nguyên nhân chủ quan**

Công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực vẫn còn tồn tại, thiếu sót; một số cơ quan, đơn vị chưa triển khai và tổ chức thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của cấp trên trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC;

Đảng ủy, UBND một số xã, thị trấn chưa thực sự quan tâm lãnh, chỉ đạo trong công tác giải quyết đơn thư của đơn vị mình; Chủ tịch UBND một số xã,

<sup>9</sup> Công văn 2174/UBND-TCĐ ngày 09/6/2023 về phê bình Chủ tịch UBND xã Hương Mai; Công văn số 1321/UBND-TCĐ ngày 20/4/2023 về phê bình Chủ tịch UBND xã Trung Sơn;

<sup>10</sup> vụ bà Phùng Thị Hằng - TT Nénh; vụ bà Phùng Thị Ninh và một số công dân – TDP My Điền - TT Nénh.

thị trấn vẫn còn xem nhẹ, chưa thực sự chủ động xem xét giải quyết theo thẩm quyền quy định của pháp luật, nhiều việc để tồn đọng kéo dài chưa giải quyết.

Trách nhiệm người đứng đầu trong công tác quản lý Nhà nước theo ngành, lĩnh vực, nhất là về đất đai, quy hoạch, xây dựng, khoáng sản chưa tốt; chưa thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền, dân vận, đối thoại, công khai để người dân hiểu đúng, hiểu đủ về quyền và lợi ích của mình trước khi thực hiện các chủ trương, dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương mình.

Năng lực của một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và tham mưu giải quyết vụ việc KNTC ở một số cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn vẫn còn hạn chế so với yêu cầu, khối lượng công việc hiện nay.

Công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân và KNTC tại một số địa phương chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

#### **\* Nguyên nhân khách quan**

Một số công dân cố tình KNTC phức tạp, kéo dài và có đòi hỏi, yêu cầu trái pháp luật, cố tình gửi đơn đi nhiều nơi, lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện vượt cấp; một số khác có tâm lý gửi đơn vượt cấp lên tỉnh hoặc đến phiên tiếp công dân tỉnh với mong muốn được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc trách nhiệm cấp huyện, cấp xã; một số đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng; việc Quốc hội đang thảo luận, xem xét sửa đổi Luật Đất đai cũng đã tác động đến tâm lý người dân làm phát sinh khiếu kiện và khiếu kiện kéo dài về đất đai.

Chính sách, pháp luật nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai, GPMB vẫn còn bất cập dẫn đến phát sinh nhiều vụ việc khó giải quyết; việc triển khai nhiều Dự án công trình trọng điểm với quy mô lớn phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của huyện, của tỉnh liên quan đến công tác thu hồi, bồi thường giải phóng mặt bằng đã tác động đến một bộ phận người dân. Một số quy định, chế độ chính sách, nhất là trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng còn bất cập làm phát sinh KNTC.

Công tác quản lý Nhà nước về đất đai ở một số xã, thị trấn vẫn còn hạn chế, còn tình trạng vi phạm pháp luật về đất đai chưa được giải quyết triệt để; việc xem xét, hướng dẫn và lập hồ sơ cấp GCNQSDĐ cho người dân còn kéo dài, phức tạp, chưa đáp được thời gian theo quy định và nhu cầu của người dân là nguyên nhân chính phát sinh nhiều đơn thư và những mâu thuẫn gây mất ổn định ở cơ sở.

Việc UBND huyện tăng cường xử lý các trường hợp vi phạm đất đai, nhất là các trường hợp vi phạm sau khi có Chỉ thị 19-CT/TU ngày 11/6/2020, Kết luận số 120-KL/TU ngày 08/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Giang được đại đa số người dân đồng tình ủng hộ, tuy nhiên vẫn còn một số hộ bị xử lý có đơn đề nghị, kiến nghị không phải thực hiện biện pháp xử lý.

Nhận thức của một bộ phận người dân về chính sách, pháp luật nói chung và pháp luật về KNTC nói riêng còn hạn chế; một số đối tượng lợi dụng quyền dân chủ tiếp tục khiếu nại hoặc tố cáo tiếp, khi không đồng ý nội dung giải quyết

của cấp có thẩm quyền chuyển sang tố cáo người trực tiếp đã giải quyết; một số phần tử xấu lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện phức tạp, vượt cấp.

Một số vụ việc xảy ra đã lâu, nhiều tình tiết và nội dung phức tạp, hồ sơ tài liệu không đầy đủ... nên khó khăn, mất nhiều thời gian để xác minh, giải quyết vụ việc.

## **2. Công tác phòng, chống tham nhũng**

### **2.1. Ưu điểm**

Công tác PCTN trên địa bàn tiếp tục được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm chỉ đạo và đạt được những kết quả quan trọng, các biện pháp phòng ngừa được triển khai toàn diện, bước đầu đem lại hiệu quả.

UBND huyện tập trung thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tập trung vào hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công.

### **2.2. Hạn chế, tồn tại**

Một số cơ quan, đơn vị và người đứng đầu chưa sâu sát trong công tác chỉ đạo PCTN; còn có biểu hiện ngại va chạm, chưa đề ra các giải pháp cụ thể khi xây dựng kế hoạch PCTN hàng năm của đơn vị mình. Việc tự rà soát, đấu tranh, phát hiện tham nhũng trong nội bộ cơ quan, đơn vị và việc thực hiện các giải pháp phòng ngừa ở một số nơi còn hạn chế. Sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng ở một số nơi chưa chặt chẽ, sâu sát thường xuyên.

Đội ngũ CBCC các cơ quan tư pháp và cơ quan chức năng có nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, chống tham nhũng số lượng ít, chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực phòng, chống tham nhũng còn hạn chế.

### **2.3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

Hệ thống, chính sách pháp luật nói chung, nhất là về công tác quản lý đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, mua sắm tài sản công, tài chính ngân sách và chính sách, pháp luật liên quan đến PCTN nói riêng chưa đồng bộ, còn chồng chéo, thiếu tính thống nhất.

Tham nhũng, lãng phí là lĩnh vực khá phức tạp, nhạy cảm, nên nhiều người ngại đối mặt, không giám đấu tranh.

## **Phần thứ hai**

### **NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2024**

#### **I. CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Nhiệm vụ**

Chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 25-CT/TU<sup>11</sup> ngày 10/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Nghị quyết số 175-NQ/HU<sup>12</sup> ngày 11/4/2023 của Ban

<sup>11</sup> Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

<sup>12</sup> Nghị quyết số 175-NQ/HU ngày 11/4/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân

Thường vụ Huyện ủy Đề án số 178/UBND-ĐA<sup>13</sup> ngày 27/4/2021 của UBND huyện để tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Việt Yên.

Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan cấp huyện, UBND cấp xã được giao nhiệm vụ tiếp dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong huyện cuối năm đạt trên 90%; Tỷ lệ tổ chức thi hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt trên 85%; UBND huyện và Ủy ban MTTQ huyện, các tổ chức chính trị - xã hội huyện phối hợp công khai, vận động chấm dứt ít nhất 02 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật nhưng công dân chưa đồng thuận.

## 2. Giải pháp

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cả hệ thống chính trị, trực tiếp là cấp ủy, chính quyền đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên với phương châm: Giải quyết dứt điểm, hết thẩm quyền, hết trách nhiệm, thấu tình, đạt lý vụ việc để yên dân và ổn định tình hình; xử lý nghiêm các sai phạm phát hiện qua giải quyết đơn, thư; chuyển ngay các vụ việc có dấu hiệu phạm tội sang cơ quan điều tra; thực hiện nghiêm túc việc công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật. Các quyết định, kết luận giải quyết vụ việc phải được thiết lập thành hồ sơ để theo dõi, đôn đốc và tổ chức thi hành nghiêm túc.

Tiếp tục duy trì giao ban thường xuyên giữa Chủ tịch huyện với Chủ tịch UBND các xã về công tác giải quyết đơn, để nắm bắt và chỉ đạo kịp thời, yêu cầu Chủ tịch UBND các xã cam kết giải quyết đơn kịp thời, có chất lượng, không để tồn đọng, kéo dài, không để người dân bức xúc chuyển từ kiến nghị, phản ánh sang KNTC, tổ chức khiếu kiện đông người, phát sinh điểm nóng. Thực hiện tốt việc đối thoại trực tiếp với công dân trong quá trình thực hiện dự án, giải quyết đơn khiếu nại; những vụ việc phức tạp phải phối hợp tốt với các cơ quan chuyên môn cấp trên trao đổi, xin ý kiến để quyết định giải quyết chính xác, dứt điểm.

Ban Tiếp công dân huyện làm tốt công tác tiếp dân, phân loại xử lý đơn cấp huyện, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong tiến độ tham mưu giải quyết đơn, đề xuất Chủ tịch UBND huyện văn bản đôn đốc, phê bình; Thanh tra huyện tăng cường thanh tra trách nhiệm, kiểm tra, đôn đốc Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc

<sup>13</sup> Đề án số 178/UBND-ĐA ngày 27/4/2021 của UBND huyện về nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Việt Yên, giai đoạn 2021-2025

các quy định về tiếp công dân, trực tiếp thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC.

Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách; thường xuyên kiểm điểm, đánh giá tình hình tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nằm chắc diễn biến, tình hình KNTC trên địa bàn; đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại và giải quyết tốt các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, mới phát sinh ngay tại cơ sở; chủ động kiểm tra rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc tồn đọng, kéo dài, hạn chế thấp nhất tình trạng KNTC đông người, vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương.

Chấn chỉnh đội ngũ CBCC nâng cao trách nhiệm, trình độ năng lực chuyên môn trong thực thi nhiệm vụ, đặc biệt trong công tác giải quyết KNTC; thực hiện đúng quy định việc bảo quản, lưu trữ hồ sơ giải quyết các vụ việc; Thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về tình hình đơn thư và kết quả giải quyết các vụ việc theo yêu cầu, đúng quy định.

Chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; tăng cường công khai, minh bạch thông tin, đặc biệt là quá trình thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án; xem xét, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

## **II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

### **1. Nhiệm vụ**

Tiếp tục quán triệt thực hiện tốt Nghị Quyết số Nghị quyết số 177-NQ/HU ngày 13/4/2023 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện về nâng cao hiệu quả công tác công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn huyện giai đoạn 2023 - 2030 và những năm tiếp theo.

Tổ chức thực hiện tốt kế hoạch công tác PCTN và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về PCTN theo đúng quy định; Công tác PCTN phải gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị đảm bảo các yêu cầu về nhóm chỉ tiêu phòng ngừa, nhóm chỉ tiêu về phát hiện, xử lý tham nhũng với phương châm chủ động phòng ngừa, tích cực phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời nghiêm minh các vụ việc tham nhũng, tiêu cực.

### **2. Giải pháp**

Nâng cao vai trò, trách nhiệm và tính tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị.

Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, kiên trì xây dựng văn hóa liêm chính trong cán bộ, CCVC

Xây dựng, hoàn thiện đồng bộ các quy định theo thẩm quyền về quản lý kinh tế - xã hội, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, xây dựng Đảng và hệ thống

chính trị từ huyện đến cơ sở trong sạch, vững mạnh; kịp thời khắc phục những bất cập, bịt kín những “khoảng trống”, “kẽ hở” để “không thể tham nhũng”

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra; siết chặt kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp có đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ để phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo phát hiện, xử lý nghiêm minh, kịp thời các vụ việc, vụ án tham nhũng, tiêu cực; xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng gây phiền hà, những nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện nghiêm các quy định về công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong tổ chức và hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; kiểm soát có hiệu quả tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

Công an huyện chủ động làm tốt công tác phòng ngừa, nâng cao biện pháp nghiệp vụ nhằm phát hiện, xác minh, điều tra kịp thời, xử lý nghiêm minh, công khai theo pháp luật các vụ việc tiêu cực, tham nhũng; Thực hiện tốt sự phối hợp giữa các cơ quan: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Thanh tra và các Cơ quan Tư pháp trong công tác PCTN; Phát huy vai trò của quần chúng nhân dân trong việc phát hiện, tố cáo tham nhũng; Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt tình hình, phát hiện tham nhũng.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và PCTN năm 2023; Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện năm 2024 của UBND huyện trình tại kỳ họp thứ 17 Hội đồng nhân dân huyện khoá XX./.

**Nơi nhận:**

- TT HU, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các ĐB HĐND huyện khoá XX;
- Thanh tra huyện.
- LĐVP, CVTH;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đại Lượng**