

Số: /KH-UBND

Việt Yên, ngày tháng 8 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tập huấn kỹ năng số cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn, tổ dân phố trên địa bàn năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND huyện về Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước huyện Việt Yên năm 2023; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 11/5/2022 của UBND huyện về hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, Bộ phận Một cửa và cơ sở y tế trên địa bàn huyện Việt Yên, giai đoạn 2022-2025;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 17/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Thông báo số 367/TB-UBND ngày 15/8/2023 về kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại cuộc họp về sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; UBND huyện xây dựng Kế hoạch tập huấn kỹ năng số cho tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn, tổ dân phố (TDP) như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn; thôn, tổ dân phố nắm bắt 5 kỹ năng số cơ bản: (1) sử dụng dịch vụ công trực tuyến, (2) mua sắm trực tuyến, (3) thanh toán trực tuyến, (4) tự bảo vệ mình trên không gian mạng, (5) sử dụng nền tảng số của tỉnh Bắc Giang.

- Các thành viên tổ công nghệ số biết tạo tài khoản định danh điện tử VneID mức độ 1.

- Sử dụng tài khoản VneID vào việc khám chữa bệnh, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, ...

##### **2. Yêu cầu**

- Việc tập huấn được thực hiện nghiêm túc, đúng kế hoạch đề ra.

- Sau khi tập huấn thành viên Tổ công nghệ số các xã, thị trấn và thôn, TDP nắm các kỹ năng số cơ bản và hướng dẫn được người dân trong cộng đồng thực hiện được một số dịch vụ công thiết yếu.

#### **II. NỘI DUNG TẬP HUẤN**

- Hướng dẫn dùng tài khoản danh điện tử VneID để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến (tập trung vào 25 dịch vụ công thiết yếu).

- Hướng dẫn tự tạo tài khoản VneID mức độ 1.

- Hướng dẫn tạo tài khoản ngân hàng, tài khoản Viettel money để thanh toán

không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn thanh toán tiền điện, tiền vệ sinh, tiền học phí, tiền cước viễn thông ...

- Hướng dẫn sử dụng APP phản ánh hiện trường; dịch vụ công Bắc Giang.

- Hướng dẫn đăng ký, khám chữa bệnh từ xa...

- Hướng dẫn an toàn thông tin khi tham gia các hoạt động trên môi trường mạng.

### **III. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG, ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN THỰC HIỆN.**

#### **1. Đối tượng**

- Tổ công nghệ số các xã, thị trấn và thôn, TDP.

#### **2. Số lượng**

- UBND xã, thị trấn lập danh sách 100% tổ công nghệ số cấp xã, thôn, tổ dân phố trên địa bàn.

- Mỗi xã, thị trấn tổ chức 01 buổi tập huấn.

#### **3. Địa điểm**

- Tại hội trường UBND xã, thị trấn.

#### **4. Thời gian thực hiện:**

- Trong tháng 9/2023 (*Có lịch cụ thể thông báo sau*).

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, UBND các xã, thị trấn triển khai Kế hoạch tập huấn.

- Chủ trì tổng hợp, xây dựng các nội dung tập huấn cho các tổ công nghệ số cộng đồng.

- Cung cấp cho Phòng Giáo dục và Đào tạo nội dung 05 kỹ năng số cơ bản để đưa vào tiết học ngoại khóa cho học sinh THCS, THPT trên địa bàn huyện.

- Xây dựng dự toán, quyết toán kinh phí phục vụ tập huấn.

**2. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi cục thuế khu vực Việt Yên - Hiệp Hòa, Bảo hiểm xã hội Việt Yên, Điện lực Việt Yên, Công an huyện, Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài chính – Kế hoạch:**

- Theo chức năng nhiệm vụ, biên tập lại 25 thủ tục hành chính thiết yếu trong đề án 06/CP thuộc thẩm quyền theo hướng đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Công an huyện xây dựng hướng dẫn tạo tài khoản VneID mức độ 1.

#### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch:**

Tham mưu với Chủ tịch UBND huyện bố trí kinh phí tập huấn; hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin thanh quyết toán theo quy định.

#### **4. UBND các xã, thị trấn**

- Lập danh sách tập huấn; đôn đốc thành phần tham gia tập huấn đầy đủ, nghiêm túc.

- Bố trí địa điểm tập huấn đảm bảo (ánh sáng, quạt mát, wifi).
- Bố trí cán bộ, công chức hỗ trợ báo cáo viên trong quá trình tập huấn.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện tập huấn các kỹ năng số cơ bản cho tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn, tổ dân phố năm 2023; Trong quá trình triển khai thực hiện nếu phát sinh khó khăn vướng mắc đề nghị phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để xem xét phối hợp giải quyết. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở TTTT;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Điện Lực Việt Yên; BHXH Việt Yên;
- VP: LĐVP, CVXH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Thân Văn Thuận**

