

Biểu số 02.

**Kiến nghị của Mặt trận tổ quốc, các Ban HĐND huyện và đại biểu tại kỳ họp thứ 16,
HĐND huyện khóa XIX tiếp tục được xem xét, giải quyết**

STT	Nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri	Cơ quan, đơn vị được giao giải quyết
I	LĨNH VỰC KINH TẾ - XÃ HỘI: 04 ý kiến	
	KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG: 03 ý kiến	
1	<p><i>Đề nghị có giải pháp xử lý các điểm đầu nối của các tuyến đường mới còn chưa phù hợp (bị khuất tầm nhìn, góc cua hẹp, do thiết kế thi công hoặc do tiến độ GPMB) như tuyến đường tránh QL37; QL37 kết nối với khu dân cư thôn Tụ, đường vành đai IV đoạn trường Lý Thường Kiệt, cầu vượt đường sắt sang đường 295.</i></p> <p>Đối với các điểm đầu nối đường tránh QL37 và QL37 kết nối với khu dân cư thôn Tụ (nay là Tổ dân phố Tụ) đến nay vẫn chưa thực hiện xong do liên quan đến công tác tái định cư của một số hộ dân nên ảnh hưởng đến tiến độ thi công. UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị có liên quan tiếp tục tuyên truyền, vận động các hộ dân đồng thuận với chủ trương, sớm bàn giao mặt bằng để triển khai thi công các nút giao mà cử tri có ý kiến.</p> <p>Đối với các vị trí đường vành đai IV đoạn trường Lý Thường Kiệt, cầu vượt đường sắt sang đường 295... Ban QLDA ĐTXD các công trình giao thông tỉnh lắp đặt các cụm đèn tín hiệu giao thông đảm bảo phương tiện tham gia giao thông an toàn.</p>	Phòng Kinh tế và Hạ tầng (Ban Quản lý dự án các CTGT)
2	<p><i>Đề nghị UBND huyện chỉ đạo lắp đặt đèn chiếu sáng đường Sen Hồ - Trúc Tay, trên các tuyến đường từ phố Ga đi Công ty Ô tô Đồng Vàng để đảm bảo an ninh trật tự và tạo điều kiện thuận lợi cho việc đi lại của nhân dân.</i></p> <p>Năm 2020, UBND huyện đầu tư hệ thống chiếu sáng tuyến đường Sen Hồ - Trúc Tay (Đoạn từ cây xăng Khoa Giang đến Trúc Tay) đến nay đã hoàn thành và đưa vào sử dụng. Đoạn tuyến đường từ</p>	Kinh tế và Hạ tầng, Tài chính-Kế hoạch

	phố Ga đi Công ty Ô tô Đồng Vàng, UBND huyện đã đưa vào kế hoạch đầu tư giai đoạn 2021-2022 để triển khai thực hiện, đảm bảo an ninh trật tự và tạo điều kiện thuận lợi cho việc đi lại của nhân dân.	
3	<p><i>Đề nghị UBND huyện có ý kiến với chủ đầu tư, trước khi triển khai, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt dự án cần có buổi làm việc, tham khảo ý kiến của các địa phương - nơi triển khai dự án và đơn vị thụ hưởng để dự án khi đưa vào sử dụng phát huy tối đa hiệu quả. Vì hiện nay, cơ bản các dự án thuộc kế hoạch đầu tư công (sử dụng ngân sách của Trung ương, tỉnh, huyện) khi triển khai trên địa bàn một số xã, thị trấn nhưng địa phương không nắm được từ khâu thiết kế đến thi công. Do đó, một số hạng mục công trình, dự án không phù hợp với tình hình thực tế của địa phương cũng như đơn vị thụ hưởng, phải bổ sung, thay đổi thiết kế...làm ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng công trình và sản xuất của người dân (Ví dụ: hệ thống tiêu thoát nước, một số hạng mục thiếu của trường học như xã Vân Hà...).</i></p> <p>Đối với các dự án, công trình do UBND huyện làm chủ đầu tư (<i>giao cho Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện quản lý điều hành dự án</i>). Trong quá trình thực hiện đầu tư từ khâu khảo sát, thiết kế, lập báo cáo kinh tế kỹ thuật, UBND huyện đã chỉ đạo đơn vị quản lý dự án lựa chọn đơn vị khảo sát thiết kế có đầy đủ năng lực, kinh nghiệm tiến hành khảo sát, lên phương án thiết kế. Trong quá trình khảo sát đơn vị quản lý dự án, tư vấn khảo sát, thiết kế đã làm việc và trao đổi với các địa phương, đơn vị thụ hưởng về quy mô của dự án và tổ chức xin ý kiến về các nội dung và phương án thiết kế. Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới UBND huyện Việt Yên tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị được giao làm chủ đầu tư, quản lý dự án thực hiện nghiêm túc việc khảo sát, thiết kế và xin ý kiến địa phương về phương án khảo sát thiết kế trước khi trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>	Phòng KTHT
	TÀI CHÍNH-KẾ HOẠCH: 01 ý kiến	
1	<p><i>Xây dựng kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025, trong đó chú trọng một số công trình như: Trung tâm y tế huyện, bảo tàng, thư viện, Trung tâm thể dục thể thao, nhà tang lễ huyện; cải tạo nâng cấp di tích cấp quốc gia đặc biệt Đình Đông; quan tâm cải tạo, nâng cấp một số trường như: Trường mầm non Trung Sơn, tiểu học Thượng Lan, Tụ Lạn, Bích Động, THCS Thân Nhân Trung, Ninh Sơn, Việt Tiến...; trạm y tế xã Vân Hà, Tụ Lạn ...; tiếp tục đầu tư hạ tầng công viên, cây xanh đối với các khu dân cư, các tuyến đường...</i></p> <p>Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện khóa XXIII, nhiệm kỳ 2020-2025; Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 05 năm giai đoạn 2021-2025, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên</p>	Phòng TCKH

môn, UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch đầu tư công trung hạn của huyện giai đoạn 2021-2025, kế hoạch đầu tư công năm 2021 trong đó xác định trọng tâm đầu tư các dự án để đạt được mục tiêu chỉ trở thành đô thị loại IV vào năm 2022 và trở thành thị xã vào năm 2025.

Đối với các dự án theo kiến nghị của cử tri, đã được xây dựng trong kế hoạch đầu tư công cấp huyện hoặc cấp xã, cụ thể:

- Trung tâm y tế huyện, bảo tàng, thư viện, Trung tâm thể dục thể thao, nhà tang lễ huyện; hạ tầng công viên, cây xanh các khu dân cư, các tuyến đường:

+ Đối với bảo tàng, thư viện, Trung tâm thể dục thể thao: Năm 2021, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch với tổng mức đầu tư khoảng 120 tỷ đồng. Dự án hiện đang triển khai lập quy hoạch chi tiết, lập bước chuẩn bị đầu tư để thực hiện trong thời gian tới.

+ Đối với hạng mục Nhà tang lễ: UBND huyện đã chỉ đạo đưa vào dự án lập quy hoạch chi tiết 1/500 trung tâm y tế dự phòng và định hướng sẽ thu hút nhà đầu tư thực hiện trong giai đoạn 2021-2025 nhằm giảm áp lực vốn đầu tư công và thuận tiện cho quá trình vận hành khi dự án đi vào hoạt động, đáp ứng nhu cầu của nhân dân trong giai đoạn tới.

+ Đối với hạ tầng công viên cây xanh: giai đoạn trung hạn, UBND huyện đầu tư 05 dự án, tổng mức đầu tư 215 tỷ đồng; đối với các khu dân cư và tuyến đường, chủ trương của huyện sẽ đầu tư đồng bộ hệ thống cây xanh nhằm tăng mật độ và tạo cảnh quan đẹp, môi trường sống tốt hơn cho nhân dân. Trước mắt năm 2021, UBND huyện sẽ tiếp tục phủ kín cây xanh tại một số tuyến đường và khu dân cư hiện trạng với tổng mức đầu tư 15 tỷ đồng.

- Đối với các dự án cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất giáo dục: Đây vẫn là danh mục được ưu tiên đầu tư trong giai đoạn tới nhằm đảm bảo cơ sở vật chất dạy và học trên địa bàn. Trong kế hoạch đầu tư công nguồn ngân sách huyện giai đoạn 2021-2025, UBND huyện đã xây dựng kế hoạch thực hiện 28 dự án, tổng vốn đầu tư: 363,667 tỷ đồng; vốn bố trí: 349,326 tỷ đồng. Đối với Kế hoạch đầu tư công cấp xã giai đoạn 2021-2025, đã có kế hoạch đầu tư 38 dự án, tổng mức đầu tư: 352,019 tỷ đồng, vốn bố trí 338,458 tỷ đồng. Lộ trình thực hiện phù hợp với lộ trình công nhận lại hoặc đạt chuẩn mức độ 2 của từng đơn vị.

- Đối với di tích Quốc Gia Đình Đông: Trong phương án phát triển đến 2030, UBND huyện đã định hướng mở rộng di tích để tương xứng với vị thế của di tích. Trước mắt, UBND thị trấn Bích Động đã có kế hoạch đầu tư một số hạng mục phụ trợ phục vụ nhu cầu sinh hoạt tín ngưỡng của nhân dân địa phương

II	LĨNH VỰC VĂN HÓA-XÃ HỘI: 03 ý kiến	
1	<p><i>Nghiên cứu đề xuất xây dựng 01 trường Tiểu học chất lượng cao trên địa bàn huyện, nhằm đáp ứng nhu cầu xây dựng hệ thống giáo dục vừa đảm bảo chất lượng đại trà, vừa đảm bảo chất lượng mũi nhọn.</i></p> <p>UBND huyện chỉ đạo xây dựng Trường THCS Thân Nhân Trung thành trường trọng điểm quốc gia chất lượng cao, ngoài ra UBND huyện chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo tham mưu xây dựng mỗi bậc học ít nhất 01 trường kiểu mẫu (trường chất lượng cao) để làm mô hình mẫu cho các đơn vị trong và ngoài huyện học tập; bậc học Tiểu học là Trường TH Bích Sơn, bậc học Mầm non là Trường MN Hòa My Bích Động. Tại các trường này không chỉ đào tạo học sinh chất lượng cao mà còn làm nhiệm vụ bồi dưỡng đội ngũ; đi đầu trong việc thực hiện đổi mới chương trình, phương pháp dạy học; đổi mới kiểm tra, đánh giá thực hiện tốt mục tiêu hình thành và phát triển năng lực cho học sinh.</p>	Phòng GD&ĐT
2	<p><i>Tiếp tục duy trì và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng, thực hiện hiệu quả phương án khôi phục phát triển kinh tế - xã hội gắn với các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn huyện</i></p> <p>Do tác động của đại dịch Covid-19 đã ảnh hưởng toàn diện đến tất cả các lĩnh vực Kinh tế - Xã hội, làm đình trệ các hoạt động sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, du lịch. UBND huyện tiếp tục duy trì và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng, thực hiện hiệu quả phương án khôi phục phát triển kinh tế - xã hội gắn với các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn huyện. Đặc biệt, trong việc đảo đảm an sinh xã hội, giải quyết việc làm, tạo điều kiện cho người lao động sớm quay trở lại thị trường; đào tạo nguồn nhân lực phù hợp với xu thế mới, bảo đảm đủ lực lượng lao động khi bước vào giai đoạn tăng cường sản xuất, kinh doanh sau dịch; đẩy mạnh kết nối cung, cầu lao động trong nước. Thực hiện đồng bộ, hiệu quả các chính sách, chương trình, dự án và giải pháp giảm nghèo; chế độ, chính sách đối với gia đình thương binh, liệt sỹ và người có công với cách mạng; các nhóm đối tượng người lao động, người sử dụng lao động và hộ kinh doanh gặp khó khăn do dịch Covid-19 theo Nghị quyết của Chính phủ.</p> <p>Đồng thời, thực hiện nghiêm chủ trương của Đảng và Nhà nước chuyển trạng thái vừa tập trung công tác phòng, chống dịch bệnh, vừa thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp khôi phục hoạt động sản xuất, kinh doanh, đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội, tận dụng những cơ hội mới, sớm vượt qua</p>	Phòng Lao động, Thương binh và Xã Hội

	khó khăn, thách thức, nỗ lực phấn đấu đạt kết quả cao nhất các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra trong năm 2020.	
3	<p><i>Tăng cường chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc rà soát, bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2020 và những năm tiếp theo đảm bảo chính xác, công khai, minh bạch</i></p> <p>Phát huy những kết quả đạt được và chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc rà soát thống kê hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm trên địa bàn huyện thời gian qua. Trong năm 2020, UBND huyện đã có chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với các cơ quan có liên quan tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo công tác kiểm tra, rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn. Cụ thể như:</p> <p>Chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, công khai, minh bạch công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo theo các quy định của Chính Phủ, Thủ tướng Chính Phủ, Bộ LĐ-TB&XH, đảm bảo đúng thực trạng hộ nghèo, hộ cận nghèo ở địa phương.</p> <p>Thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, giám sát chặt chẽ công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo địa bàn quản lý, nhất là những nơi có thông tin phản ánh việc thực hiện chính sách hộ nghèo, hộ cận nghèo không đảm bảo theo quy định.</p> <p>Kiểm soát chặt chẽ đối với trường hợp có hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh cần được xét duyệt, bổ sung vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo để thực hiện các chính sách hỗ trợ giảm nghèo của Nhà nước. Không để xảy ra tình trạng đưa đối tượng không đảm bảo điều kiện theo quy định vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo nhằm trục lợi chính sách của Nhà nước.</p> <p>Kiểm tra, rà soát kỹ đối với các xã, thị trấn có kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo không phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, hoặc có thông tin phản ánh, đơn thư tố cáo, khiếu nại.</p> <p>Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các tổ chức thành viên tăng cường công tác giám sát, phối hợp với các ngành thành viên Ban chỉ đạo giảm nghèo của huyện giám sát việc rà soát, tổng hợp hộ nghèo, hộ cận nghèo và việc thực hiện các chính sách hỗ trợ của Nhà nước cho người dân trên địa bàn huyện</p>	Phòng Lao động, Thương binh và Xã Hội
III	LĨNH VỰC NỘI CHÍNH (02 ý kiến)	

1	<p><i>Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, trong đó tập trung đơn giản hóa thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa các cấp và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết công việc giữa các cơ quan liên quan; tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ công tác tại Bộ phận một cửa, nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng giao tiếp; tăng cường kiểm tra văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị.</i></p> <p><i>1.2.1. Việc thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, trong đó tập trung đơn giản hóa thủ tục hành chính.</i></p> <p>Trong những năm gần đây công tác cải cách hành chính luôn được UBND huyện quan tâm triển khai, tổ chức thực hiện quyết liệt, đồng bộ trên tất cả các trục nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước và đề ra nhiều giải pháp đổi mới, sáng tạo trong công tác chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đặc biệt thực hiện các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính. Hằng năm, các cơ quan, đơn vị xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC một cách nghiêm túc, có hiệu quả, đã kịp thời phát hiện để sửa đổi, bổ sung, hoặc bãi bỏ những quy định, TTHC không cần thiết, phức tạp, rườm rà; thực hiện hoàn thành các mục tiêu kế hoạch của UBND tỉnh (năm 2016: Xây dựng phương án đơn giản hóa 01 TTHC, năm 2017: Xây dựng phương án đơn giản hóa 04 TTHC; năm 2018: Xây dựng phương án đơn giản hóa 25 TTHC; Năm 2019 Kế hoạch của tỉnh không giao cho huyện xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC);</p> <p>Năm 2020 UBND huyện đã triển khai thực hiện đơn giản hóa TTHC, hiện đang thực hiện rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC gửi tỉnh).¹</p> <p><i>1.2.2. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức</i></p> <p>- UBND huyện đã ban hành kế hoạch chỉ đạo việc nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn và của UBND huyện². Năm 2017 đã chọn xã Ninh Sơn làm điểm một</p>	Phòng Nội vụ
---	---	--------------

¹ Công văn số 1012/UBND-VP ngày 22/4/2020 về việc thực hiện liên thông TTHC Đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi. Báo cáo số 20/BC-VP ngày 28/7/2020 về việc kiểm soát thủ tục hành chính tại một số cơ quan đơn vị (Phòng KT&HT các thủ tục thuộc lĩnh vực xây dựng cơ bản; Phòng TC-KH các thủ tục thuộc lĩnh vực KH&ĐT; Phòng TN&MT các TTHC thuộc lĩnh vực đất đai.

² Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 31/10/2017 về việc nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

cửa hiện đại kiểu mẫu cho các xã, thị trấn trong huyện đến học tập, làm theo. Năm 2018 và năm 2020 đã ban hành kế hoạch tổ chức kiểm tra chéo việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp xã³. Trên cơ sở các nhiệm vụ trọng tâm và các quy định của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, UBND huyện đã ban hành bảng tiêu chí chấm điểm bộ phận một cửa cho các xã, thị trấn. Thông qua kiểm tra, đánh giá chéo, các xã, thị trấn có cơ hội học hỏi, trao đổi kinh nghiệm, góp phần nâng cao nghiệp vụ, ý thức trách nhiệm cho công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, thị trấn, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện: Năm 2019, UBND huyện đã đầu tư 850.000.000 đồng (*tám trăm năm mươi triệu đồng*) để cải tạo nâng cấp Bộ phận một cửa của huyện và đầu tư trang thiết bị hiện đại như: Điều hòa nhiệt độ, hệ thống camera giám sát; trang bị máy tính, máy scan, máy sếp hàng tự động... Bố trí đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa đều có trình độ chuyên môn đạt chuẩn trở lên, có năng lực về chuyên môn, tinh thần trách nhiệm cao, có kinh nghiệm và kỹ năng giao tiếp, thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở và thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng được yêu cầu công việc. Chất lượng giải quyết TTHC được nâng lên, tỷ lệ hồ sơ được giải quyết xong trước hạn và đúng hạn cao nhất tỉnh Bắc Giang Giang (năm 2016 đạt 98%, năm 2017 đạt 99%, năm 2018 đạt 99,6%, năm 2019 đạt 99,65%).

1.2.3. Nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết công việc giữa các cơ quan liên quan

UBND huyện đã chỉ đạo xây dựng hướng dẫn số 01/HD-LN ngày 10/4/2020 về việc phối hợp giữa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả - Phòng Tài nguyên và Môi trường - Phòng Tài chính - Kế hoạch - Chi cục Thuế khu vực Việt Yên-Hiệp Hòa - Chi nhánh Văn Phòng ĐKĐĐ trong việc xác định nghĩa vụ tài chính tiền sử dụng đất liên quan tới cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với trường hợp công nhận quyền sử dụng đất.

Ban hành văn bản số 1012/UBND-VP ngày 22/4/2020 về việc thực hiện liên thông TTHC Đăng ký khai sinh/cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi, trong văn bản đã quy định rõ sự phối hợp giữa Phòng LĐTB&XH với Bảo hiểm xã hội huyện và UBND các xã thị trấn.

³ Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 10/8/2020 về kiểm tra, đánh giá Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã năm 2020; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 14/5/2018 về việc kiểm tra, đánh giá chéo việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp xã

	<p>Thực nghiêm túc quy chế phối hợp số 609/2015/QĐ-UBND ngày 04/11/2015 của UBND tỉnh Bắc Giang về Quy chế phối hợp giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các cơ quan tổ chức liên quan trong hoạt động của Văn phòng Đăng ký đất đai.</p> <p><i>1.2.4. Tăng cường kiểm tra văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị.</i></p> <p>Việc kiểm tra văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại các cơ quan, đơn vị luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc. Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy chế văn hóa công sở và thực thi nhiệm vụ công vụ. Hàng năm, Tổ công tác được kiện toàn, bổ sung để duy trì hoạt động hiệu quả hơn. Năm 2019, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả các cuộc kiểm tra, Chủ tịch UBND huyện có Quyết định số 1095/QĐ-UBND ngày 02/4/2019 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra đột xuất văn hóa công sở và thực thi nhiệm vụ công vụ đối với CBCC, viên chức (<i>Tổ kiểm tra công vụ</i>). Từ tháng 01/2020 đến tháng 9/2020 các tổ đã kiểm tra được 32 cơ quan, đơn vị; ban hành 9 thông báo phê bình các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa nghiêm quy chế văn hóa công sở, thực thi nhiệm vụ công vụ</p>	
2	<p><i>Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 10/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 03/02/2020 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Tập trung giải quyết các vụ việc, nhất là các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài; thực hiện nghiêm các quy định của Pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC. Tăng cường sự phối hợp, hướng dẫn, kiểm tra của cơ quan chuyên môn cấp huyện với cấp xã trong việc giải quyết đơn thư, KNTC. Có giải pháp nâng cao chất lượng đối với cán bộ tiếp nhận, giải quyết đơn thư KNTC.</i></p> <p>Nội dung cử tri kiến nghị, ngay từ đầu năm, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện tập trung cao công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quán triệt Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND các xã thị trấn thực hiện tốt Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 10/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 14-CT/HU ngày 03/02/2020 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.</p>	Thanh tra

Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch 42/KH-UBND ngày 19/02/2020 giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn huyện Việt Yên, thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện (tại *Quyết định 484/QĐ-UBND ngày 19/02/2020*).

Ngày 05/5/2020 Chủ tịch UBND huyện có Công văn số 1098/UBND-VP về chấn chỉnh, lưu ý công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Qua đó, quán triệt đến Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã thị trấn xác định công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên và là trách nhiệm của người đứng đầu; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND các xã, thị trấn với cơ quan chuyên môn của huyện; sự vào cuộc của Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội để tạo sự thống nhất trong cả hệ thống chính trị; tranh thủ kịp thời ý kiến của cơ quan chuyên môn ngành dọc cấp trên trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài. Đồng thời, chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nâng cao trách nhiệm trong thực hiện việc tiếp dân định kỳ theo quy định; phân công cán bộ phụ trách tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư KNTC phù hợp với nhiệm vụ của từng chức danh công chức cấp xã.

Ngày 20/8/2020, Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch số 163/KH-UBND về thực hiện đợt cao điểm về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thực hiện các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực thi hành trên địa bàn huyện Việt Yên. Các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát đơn thư KNTC tồn đọng, kéo dài, chủ động xây dựng kế hoạch giải quyết.

Bên cạnh đó, hàng tuần, tháng Chủ tịch UBND huyện tổ chức hội nghị kiểm điểm công tác giải quyết đơn. Qua đó, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế tồn tại để nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết KNTC; chỉ đạo thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại và chủ động giải quyết đơn KNTC, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo chức năng, thẩm quyền; giao các cơ quan, đơn vị phải giải quyết hết đơn thuộc thẩm quyền tồn đọng kéo dài và không để đơn mới phát sinh tiếp tục tồn đọng.