

Số: /BC-UBND

Việt Yên, ngày tháng 12 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 16 HĐND huyện khóa XIX** (Báo cáo trình HĐND huyện khóa XIX tại Kỳ họp thứ 17)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; sau khi nhận được Báo cáo số 19/BC-HĐND ngày 08/7/2020 của Thường trực HĐND huyện về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 16, UBND huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xem xét, giải quyết các kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 16, HĐND huyện khóa XIX và có văn bản trả lời đến cử tri, cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 16, HĐND huyện khóa XIX**

Căn cứ nội dung Báo cáo số 19/BC-HĐND ngày 08/7/2020 của Thường trực HĐND huyện, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chức năng tiến hành tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri được chuyển đến theo từng lĩnh vực và giao các cơ quan, đơn vị chuyên môn xem xét, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

Theo đó, trước và sau kỳ họp thứ 16, HĐND huyện khóa XIX có tổng số **36 ý kiến** của cử tri phải xem xét giải quyết (trong đó có: 02 ý kiến thuộc Sở Giao thông tỉnh, 30 ý kiến thuộc thẩm quyền UBND huyện và 04 ý kiến thuộc thẩm quyền UBND xã, thị trấn); các ý kiến thuộc thẩm quyền của UBND huyện tập trung vào 03 lĩnh vực (lĩnh vực kinh tế xã hội: 27 ý kiến; lĩnh vực văn hóa - xã hội: 01 ý kiến; lĩnh vực nội chính: 02 ý kiến).

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết đối với kiến nghị của cử tri từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong. Ngoài các kiến nghị được xác định là những nội dung thực hiện thường xuyên hoặc các kiến nghị đã có kế hoạch, lộ trình thực hiện theo giai đoạn, trong khoảng thời gian dài và đã được thông tin, giải trình trực tiếp đến cử tri bằng văn bản.

Các kiến nghị của cử tri quan tâm tập trung ở lĩnh vực quản lý đất đai; nông nghiệp, nông thôn; khắc phục và bảo đảm an toàn giao thông; đầu tư xây dựng cơ bản; xử lý tồn tại của các dự án, công trình chậm triển khai; xử lý ô nhiễm môi trường...

#### **II. Công tác chỉ đạo giải quyết của UBND huyện**

Xác định việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp nên sau khi nhận

được Báo cáo số 19/BC-HĐND và kiến nghị của cử tri, UBND huyện đã khẩn trương xem xét, chỉ đạo cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu giải quyết, trả lời. Chủ tịch UBND huyện đã có Công văn số 2513/UBND-TCD ngày 23/9/2020 yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức kiểm tra, xác minh thực tế các nội dung cử tri phản ánh và tham mưu việc giải quyết, trả lời.

Trên cơ sở báo cáo kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND huyện đã có văn bản thông báo kết quả giải quyết kiến nghị đến cử tri. Ngoài ra, Chủ tịch UBND huyện đã giao Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện thường xuyên công tác theo dõi, kiểm tra thực tế và đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan, đơn vị. Sau khi xem xét kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn Chủ tịch UBND huyện tiếp tục có Công văn số 2966/UBND-VP, ngày 10/11/2020 yêu cầu làm rõ một số nội dung, xác minh tiếp một số ý kiến của cử tri để trình tại kỳ họp thứ 17, HĐND huyện khóa XIX.

### **III. Kết quả giải quyết cụ thể**

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-HĐND ngày 19/10/2020 Thường trực HĐND huyện về thành lập các đoàn khảo sát về giải quyết ý kiến, kiến nghị của Ủy ban MTTQ, các ban, các đại biểu HĐND và của cử tri và kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND huyện phân loại nội dung kết quả giải quyết kiến nghị đến nay như sau:

#### **1. Về kiến nghị của cử tri từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong đang tiếp tục giải quyết**

Trên cơ sở kết quả giám sát của Thường trực HĐND huyện, các Ban của HĐND huyện và ý kiến phản hồi của cử tri, UBND huyện đã tiếp thu và giải trình; đồng thời, tiếp tục chỉ đạo cơ quan, đơn vị tập trung giải quyết kiến nghị chưa giải quyết xong. Đến nay, còn **03 ý kiến** (tại kỳ họp thứ 14, HĐND huyện khóa XIX) thuộc lĩnh vực kinh tế xã hội (lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường 02 ý kiến; lĩnh vực Kinh tế và Hạ tầng 01 ý kiến) chưa giải quyết xong, đang tiếp tục giải quyết; nội dung, tiến độ giải quyết được thể hiện tại **Biểu số 02** kèm theo. Đây là những kiến nghị chính đáng của cử tri đã được UBND huyện tiếp thu xem xét. Tuy nhiên, nội dung kiến nghị thuộc các trường hợp: Việc giải quyết kiến nghị phải thực hiện theo giai đoạn, có lộ trình giải quyết trong thời gian dài; các kiến nghị có nội dung liên quan đến tranh chấp đất đai, chỉnh trang đô thị...

#### **2. Về kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 16, HĐND huyện khóa XIX**

Căn cứ quy định của pháp luật và điều kiện thực tế của địa phương, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị rà soát nội dung kiến nghị và tiến hành xem xét giải quyết, trả lời đến cử tri. Kết quả như sau:

- Có 25 kiến nghị của cử tri có điều kiện giải quyết, chiếm 83,3% tổng số kiến nghị do Thường trực HĐND huyện chuyển đến UBND huyện trước và sau kỳ họp thứ 16, HĐND huyện khóa XIX, gồm:

+ Đã xem xét, giải quyết xong **10 ý kiến** đạt 40,0%, trong đó: Lĩnh vực kinh tế - xã hội: **10 ý kiến**, (*Nội dung và kết quả giải quyết kiến nghị tại Biểu số 01 kèm theo*).

+ Tiếp tục xem xét, giải quyết **15 ý kiến** chiếm tỷ lệ 60,0%, trong đó: Lĩnh vực kinh tế - xã hội: **14 ý kiến**; lĩnh vực văn hóa - xã hội: **01 ý kiến** (*Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại Biểu số 03 kèm theo*).

- Có 05 ý kiến chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, tuy nhiên đã có kế hoạch, lộ trình thực hiện và thông tin với cử tri, chiếm 16,7% trên tổng số kiến nghị do Thường trực HĐND huyện chuyển đến UBND huyện trước và sau kỳ họp thứ 16, HĐND huyện khóa XIX. Trong đó: Lĩnh vực kinh tế - xã hội: **03 ý kiến**; lĩnh vực nội chính: **02 ý kiến** (*Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại Biểu số 04 kèm theo*). Đây là những kiến nghị có nội dung liên quan cơ chế, chính sách, pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền; những kiến nghị đã được UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức kiểm tra, rà soát, những kiến nghị có nội dung đề nghị cung cấp thông tin, nội dung công việc thực hiện của các cơ quan chức năng...

#### **IV. Đánh giá chung**

##### **1. Những kết quả đạt được**

UBND huyện đã tập trung chỉ đạo cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền; 100% ý kiến cử tri do Thường trực HĐND huyện chuyển đến đã được xem xét, giải quyết và trả lời cử tri; đồng thời, báo cáo Thường trực HĐND huyện để theo dõi, giám sát.

Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri của cơ quan chức năng được thực hiện ngày càng đi vào nề nếp, nghiêm túc hơn, đúng quy định, nhiều ý kiến được giải quyết trực tiếp ngay tại cơ sở.

Công tác tổng hợp, phân loại, giao nhiệm vụ giải quyết kiến nghị của cử tri cho cơ quan, đơn vị được thực hiện nghiêm túc và hiệu quả; đảm bảo đúng nội dung cử tri phản ánh và đúng thẩm quyền pháp luật quy định.

Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát được tăng cường; đã đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị như: đất đai, khai thác tài nguyên, ô nhiễm môi trường,... Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ, nêu cao tinh thần trách nhiệm giữa các cấp, các ngành, các địa phương và các cơ quan thông tin đại chúng.

Nhiều kiến nghị từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong được UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn đẩy nhanh tiến độ thực hiện để giải quyết dứt điểm; các kiến nghị chưa thể giải quyết dứt điểm đều có lộ trình, kế hoạch thực hiện rõ ràng.

Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri đều được báo cáo, giải trình và đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện; đồng thời chỉ đạo UBND các xã, thị trấn kịp thời thông tin đến đại biểu và cử tri.

## **2. Một số tồn tại, hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện trong việc giải quyết các kiến nghị; chưa nhận thức đầy đủ trách nhiệm trong việc giải quyết các kiến nghị, dẫn đến việc chỉ đạo giải quyết chưa sâu sát, thiếu đôn đốc, kiểm tra nên tiến độ giải quyết còn chậm; chất lượng giải quyết chưa cao; một số kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp giải quyết, trả lời chưa thật thỏa đáng nên cử tri tiếp tục kiến nghị nhiều lần; còn nhiều nội dung trả lời chung chung, không xác định cụ thể thời gian giải quyết, hoặc nội dung trả lời chưa đầy đủ ý kiến cử tri kiến nghị.

Vẫn còn những kiến nghị có điều kiện giải quyết nhưng chưa tập trung cao giải quyết xong; một số kiến nghị chưa xác định được cụ thể chính xác lộ trình, thời gian giải quyết (*như: kiểm tra, xử lý triệt để tình trạng xe công nông, xe tự chế không được phép hoạt động nhưng vẫn thường xuyên lưu thông trên đường gây ảnh hưởng đến giao thông đi lại của người dân; vấn đề giải quyết một số vướng mắc, bất cập trong công tác quản lý đất đai, môi trường rác thải...*).

Việc giải quyết các kiến nghị, nhất là những kiến nghị về lĩnh vực bồi thường, GPMB; các kiến nghị phản ánh về các dự án chậm tiến độ, các kiến nghị liên quan đến xử lý vi phạm về chế độ, chính sách, giải quyết tranh chấp đất đai... chưa được kịp thời, dứt điểm;

Công tác phối hợp trong xử lý, giải quyết kiến nghị giữa các cơ quan, đơn vị và các địa phương chưa thật sự chặt chẽ, đồng bộ, còn mang tính hình thức. Một bộ phận cán bộ, công chức ý thức tổ chức kỷ luật và trách nhiệm chưa cao; thiếu chủ động trong nghiên cứu, phát hiện, đề xuất, tham mưu giải quyết các kiến nghị.

## **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

Điều kiện ngân sách huyện còn khó khăn về kinh phí, vốn đầu tư, nên việc giải quyết các kiến nghị về đầu tư xây dựng các công trình giao thông, thủy lợi, kiên cố hóa kênh mương... chưa đáp ứng kịp thời theo nguyện vọng của cử tri (*như nâng cấp, cải tạo, sửa chữa một số tuyến đường huyện, hỗ trợ kinh phí làm đường giao thông nông thôn, cứng hóa các tuyến đê, xây dựng mương tưới, tiêu...*).

Một số kiến nghị của cử tri có nội dung phức tạp, đòi hỏi phải có quá trình, lộ trình giải quyết trong thời gian dài. Do vậy, việc báo cáo kết quả cụ thể trong thời điểm nhất định sẽ khó thực hiện.

Một số nội dung cử tri kiến nghị có kết quả giải quyết phụ thuộc vào chỉ đạo, hướng dẫn từ tỉnh và các cơ quan ban ngành của tỉnh, việc phối hợp tổ chức thực hiện, giải quyết của một số đơn vị liên quan nên chưa thể giải quyết được ngay (*giải quyết dứt điểm việc tranh chấp địa giới hành chính giữa xã Vân Trung, huyện Việt Yên với xã Yên Lư, huyện Yên Dũng; lắp đặt hệ thống đèn giao thông, đèn tín hiệu, gờ giảm tốc...*).

Một số ít ý kiến, kiến nghị của cử tri nội dung chung chung, không nêu địa chỉ cụ thể (*phổ biến là người tham dự tiếp xúc cử tri đề nghị giải quyết vấn đề*

liên quan đến người khác không tham dự) nhưng có Tổ đại biểu vẫn tổng hợp, nên khó khăn trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan, đơn vị chưa được thực hiện tích cực, thương xuyên dẫn đến kết quả thực hiện chưa cao.

#### **V. Đề xuất, kiến nghị**

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện, UBND huyện đề nghị HĐND huyện một số nội dung như sau:

- Tiếp tục thực hiện tốt phối hợp hoạt động giữa HĐND huyện với UBND huyện và Ủy ban MTTQ huyện trong việc tổng hợp, tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri.

- Định kỳ giám sát kiểm tra, đôn đốc, các cấp, các ngành trong việc thực hiện các quy định của pháp luật trên từng lĩnh vực, trong đó tăng cường giám sát đối với cấp xã về trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên từng lĩnh vực tại địa phương

- Có các giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri để có thể trực tiếp giải đáp thắc mắc của cử tri ngay tại các cuộc tiếp xúc;

- Làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị trên cơ sở phản ánh đầy đủ, chính xác nội dung và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết để việc giải quyết ý kiến, kiến nghị đảm bảo chính xác, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

UBND huyện trân trọng báo cáo HĐND huyện./.

#### **Nơi nhận:**

- Lưu: VT.
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVTH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Dũng**